

プライバシーポリシー

株式会社サンクゼール（以下「当社」という。）は、当社がインターネット上で運営する公式オンラインショップ（「久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップ」を指し、以下「当社 EC」という。）並びに当社が提供するアプリケーションソフト「久世福商店・サンクゼール公式アプリ」及び「MeKEL 公式アプリ」（以下、これらを総称して「当社アプリ」という。）が提供するサービス（以下「本サービス」という。）に関し、お客様の個人情報を最大限慎重に取り扱うため、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本規程」という。）を定めます。お客様は、本規程に同意のうえで本サービスをご利用ください。

第 1 条（取得情報）

1. 当社は、次条に定める目的を達するため、お客様より以下に定める情報（以下、取得する情報をまとめて「お客様情報」という。）を取得します。ただし、お客様が「MeKEL 公式アプリ」のみを利用される場合、2 号の住所、3 号の生年月日（年齢）及び 5 号の電話番号は、お客様が任意に提供された場合に限り、当社は取得します。なお、当社へのお客様情報の提供は任意です。ただし、お客様情報をご提供いただけない場合は、お客様が求めるサービスの提供及び対応を行うことができない可能性があります。

- (1) 氏名
- (2) 住所
- (3) 生年月日（年齢）
- (4) 性別
- (5) 電話番号及びメールアドレス
- (6) 閲覧履歴及び購入履歴
- (7) Cookie 及びアクセスログ
- (8) アカウントの ID 及びパスワード
- (9) クレジットカード情報

2. 前項第 7 号に定める Cookie は、当該情報単独では個人を識別することのできない性質の情報であり、当社の運営する Web サーバがお客様の Web ブラウザに送り込む識別情報をいいます。Cookie はお客様のログ履歴などを把握してお客様サービスの向上に役立てることができる機能であり、お客様は、自らの選択により、Cookie の使用の許否を設定できます。ただし、Cookie の使用を拒否した場合、本サービスを正常に利用できない、または、Cookie を必要とする情報を取得できなくなることがあります。Cookie については、第 12 条に定めるものとします。

3. 前項第 9 号に定めるクレジットカード情報については、第 4 条第 3 号に基づき、クレジットカード情報の入力完了すると同時に決済代行会社の管理下に移転し、当社は一切の管理を行いません。

4. 当社は、第 1 項の定めによりお客様からお客様情報を取得する場合の他、商品または配送トラブルが生じたとき等、顧客サービス向上の観点から当社が必要と判断する場合には、関係法令等に則

り、第三者からお客様に関する情報を取得することがあります。

第2条（利用目的）

当社は、取得したお客様情報を、以下の目的で取得するものとします。

- （1）本サービスへのユーザー登録のため
- （2）本サービスへのログイン機能の提供のため
- （3）本サービスの提供のため
- （4）本サービスに関する購入確認及び商品の配送のため
- （5）本サービスに関するご請求、お支払い及びその確認のため
- （6）本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスのご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含む。）のため
- （7）メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- （8）本サービスに関する各種事項のご連絡及び情報提供のため
- （9）本サービスの利用状況等の調査のため
- （10）本サービスの利用状況等をお客様にご報告するため
- （11）お客様の嗜好動向等の調査を行い、得られた閲覧履歴や購入履歴等の情報を分析して、お客様の嗜好に応じた商品・サービスの改良・開発及びそれらに関する広告の配信に利用するため
- （12）各種イベントの告知のため
- （13）本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、またはその結果などをご報告するため
- （14）本サービス上に広告を表示するため
- （15）懸賞の告知及びそれに当選した場合に景品等（景品等への引換券を含む。）を送付するため
- （16）本サービスに関する調査の依頼及びそれに対する謝礼等を送付するため
- （17）電子メール配信サービスの申込み及びメール配信のため
- （18）統計的に処理し、匿名加工情報または仮名加工情報を作成するため
- （19）仮名加工情報を利用して出店分析を行うため
- （20）本サービスを改良・改善し、または新サービスを開発するため
- （21）本サービスの運営上生じるトラブルを解消するため
- （22）サービスの研究開発のため
- （23）第三者の不正利用及びお客様の権利侵害の防止のため
- （24）利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとするお客様の特定をし、ご利用をお断りするため
- （25）本サービスに関するお客様からのご意見、お問い合わせ等に回答するため（本人確認を行うことを含む。）

第3条（共同利用）

1. 当社は、次に定めるとおり、お客様情報の一部を共同利用に供することがあります。

(1) 共同利用する者の範囲

当社とパートナーシップ契約を締結するフランチャイジー並びに当社子会社である St.Cousair, Inc.、St. Cousair Korea Co., Ltd 及び有限会社長生堂

(2) 共同利用に供するお客様情報（共同して利用される個人データの項目）

①住所（市町村まで）、②年齢、③性別、④購入履歴、⑤アカウントの ID、⑥メールアドレス

(3) 共同利用者の利用目的

①お客様の嗜好動向等の調査及びマーケティングの実施等のため

②お問い合わせについてのご回答及びご本人への連絡のため

(4) お客様情報の管理について責任を有する者（個人データの管理について責任を有する者の名称及び代表者の氏名）

〒389-1201

長野県上水内郡飯綱町大字芋川1260番地

株式会社サンクゼール

代表取締役社長 久世 良太

(5) 取得方法

当社のサービスの提供及び営業活動等を通じて、口頭、書面（申込書、電磁的記録、Web画面等を含みます）、録音、録画、電磁的方法その他の相当な方法で取得

2. 当社は、St.Cousair, Inc.、St. Cousair Korea Co., Ltd.（当社子会社）との共同利用を行うに際して、上記の個人情報を外国にある事業者に開示することとなります。

越境移転に関して以下をご参照ください。

【外国にある第三者への個人データの提供に関する情報提供】

(1) 提供先となる外国の名称

アメリカ合衆国、大韓民国

(2) 提供先となる外国における個人情報保護制度

個人情報保護委員会の HP

(<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>) をご参照ください。

（「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」という項目に、「情報提供文書」として、各国の個人情報保護制度が掲載されています。）

(3) 外国事業者の講じている個人情報保護措置

提供先の第三者が所在する外国の個人情報の保護に関する制度その他 OECD プライバシーガイドライン 8 原則を順守しています。

(OECD プライバシーガイドライン 8 原則：

<https://www.jipdec.or.jp/library/word/csm0kn0000000egq.html>)

第4条（第三者提供）

当社は、次の各号に定める第三者に対し、取得したお客様情報の一部を提供します。

（1）裁判所、行政機関、監督官庁その他公的機関

当社は、法令等に基づき、上記機関から開示を請求された場合、当該請求にかかるお客様情報を請求機関に開示することがあります。

（2）その他の機関

当社は、上記に定める場合の他、当社が本サービスの目的達成のために必要と判断した場合、予めお客様の同意を得た上で、特定のお客様情報を第三者に開示することができるものとします。

第5条（委託）

1. 当社は、第2条の利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様情報の取り扱いの全部または一部を外部に委託することがあります。この場合、当社は、お客様情報の安全管理のため個人情報保護法及び同ガイドラインに従って、委託先が適切な管理・保護を行うよう、監督を行います。

2. 当社は、前項の委託に伴い、例えば以下の第三者に個人情報を提供することがあります。

（1）「うまいもの産直便」における出店者

当社は、お客様が当社 EC 内の「うまいもの産直便」ページを通じて出店者から商品（商品名に「産直商品」と記載がある商品）を購入する場合、出店者による商品の出荷及び配送を円滑に行うため、第1条に定めるお客様情報のうち、①氏名、②住所、③生年月日、④性別、⑤電話番号及び⑥メールアドレス及び⑥購入履歴を書面又は電子データにて当該出店者に提供します。

（2）配送業者

当社は、配送業者がお客様に対し商品を配送するために、第1条に定めるお客様情報のうち、①氏名、②住所及び③電話番号を書面又は電子データにて配送業者に提供します。

（3）決済代行会社

当社は、クレジットカード情報管理委託及び決済代行委託のため、クレジットカード情報（カード名義、カード番号、カード有効期限、セキュリティコード）、第1条に定めるお客様情報のうち、①メールアドレス、②電話番号及び利用端末の IP アドレスを書面又は電子データにて決済代行会社に提供します。

第6条（匿名加工情報）

1. 当社は、匿名加工情報（個人情報保護法に定めるものをいう。以下同じ。）を作成するときは、同法及び個人情報保護委員会規則等の法令が定める基準に従い、お客様情報を加工するものとします。

2. 当社は、匿名加工情報を作成したときは、匿名加工情報の作成に用いたお客様情報から削除した記述等及び前項の規定により行った加工の方法に関する情報（その情報を用いて当該お客様情報を復元することができるものに限る。）の漏えいを防止するため、安全管理のための措置を講じます。

3. 当社は、匿名加工情報を作成したときは、遅滞なく、インターネットの利用その他の適切な方法により、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表します。
4. 当社は、匿名加工情報（当社が作成したもの及び第三者から提供を受けたものを含む。以下別段の定めがない限り同様とする。）を第三者に提供するときは、あらかじめ、第三者に提供される匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目及びその提供の方法について公表するとともに、当該第三者に対して、当該提供に係る情報が匿名加工情報である旨を明示します。
5. 当社は、匿名加工情報を取り扱うにあたっては、匿名加工情報の作成に用いられたお客様情報に係る本人を識別するために、（1）匿名加工情報を他の情報と照合すること、及び（2）当該お客様情報から削除された記述等若しくは個人識別符号または個人情報保護法の定めにより行われた加工の方法に関する情報を取得すること（（2）は第三者から提供を受けた当該匿名加工情報についてのみ）を行わないものとします。
6. 当社は、匿名加工情報の安全管理のために必要かつ適切な措置、匿名加工情報の作成その他の取り扱いに関する苦情の処理その他の匿名加工情報の適正な取り扱いを確保するために必要な措置を自ら講じ、かつ、当該措置の内容を公表するよう努めるものとします。

第7条（仮名加工情報）

1. 当社は、仮名加工情報（個人情報保護法に定めるものをいう。以下同じ。）を作成するときは、同法及び個人情報保護委員会規則等の法令が定める基準に従い、お客様情報を加工するものとします。
2. 当社は、仮名加工情報を作成したときまたは仮名加工情報及び当該仮名加工情報に係る削除情報等を取得したときは、削除情報等の漏えいを防止するために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める基準に従い、削除情報等の安全管理のための措置を講じます。
3. 当社は、法令に基づく場合のほか、仮名加工情報（個人情報に該当するものを除く。）を第三者に提供いたしません。
4. 当社は、仮名加工情報を取り扱うにあたっては、仮名加工情報の作成に用いられたお客様情報に係る本人を識別するために、仮名加工情報を他の情報と照合しません。
5. 当社は、仮名加工情報である個人データ及び削除情報等を利用する必要がなくなったときは、当該個人データ及び削除情報等を遅滞なく消去するよう努めます。
6. 当社は、仮名加工情報の安全管理のために必要かつ適切な措置、仮名加工情報の作成その他の取り扱いに関する苦情の処理その他の仮名加工情報の適正な取り扱いを確保するために必要な措置を自ら講じ、かつ、当該措置の内容を公表するよう努めるものとします。

第8条（お客様の権利）

1. 当社は、個人情報保護法に則り、お客様本人またはその代理人から以下の請求があった場合、必要な範囲で、遅滞なく応じるものとします。ただし、代理人からの申請については、代理権を証する資料の提出がある場合に限るものとします。

- (1) お客様情報の利用目的の通知
 - (2) お客様情報の開示
 - (3) お客様情報の訂正、追加及び削除
 - (4) お客様情報の利用停止、消去及び第三者への提供の停止
2. 前項の請求の窓口は、第15条（お問い合わせ窓口）となります。
3. 前条第2号のお客様情報の開示にあたっては、お客様が請求した方法（電磁的記録の提供による方法を含む。）により開示することを原則としますが、当該方法による開示に多額の費用を要する場合その他の当該方法による開示が困難である場合にあっては、書面の交付による方法とします。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知するものとします。
- (1) お客様（本人）または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) その他法令に違反することとなる場合

第9条（未成年者）

お客様が未成年者の場合、その親権者若しくは未成年後見人において本規程に同意しなければならないものとします。

第10条（保管期間）

当社は、お客様が本サービスに登録する間、継続してお客様情報を保持し、また、お客様が本サービスの利用を終了した後においても、5年間お客様情報を保持するものとします。

第11条（情報の管理及びセキュリティ）

当社は、情報保護管理責任者を定め、取得したお客様情報を善良な管理者の注意義務をもって管理するものとし、お客様情報に対する不正アクセス及び漏洩が生じないよう、高度のセキュリティ水準でお客様情報を取り扱うことに努め、お客様情報の取扱いにあたっては通信を暗号化するとともに、アクセス制限をかけるものとします。

第12条（クッキー（Cookie）の取り扱いについて）

当社EC及び当社アプリでは、Cookieを使用して画面遷移時に必要な情報を保持しておりますが、個人情報の管理、セキュリティの管理などには使用しておりません。

当社EC及び当社アプリではお客様のサイトのご利用状況の分析とサービス改善のためにGoogle Inc.が提供するGoogle Analyticsを使用しております。Google Analyticsでは当サイトの発行するCookieを使用して個人を特定する情報を含まずにログを収集しています。なお、お客様のブラウザにおいてCookieを無効にすることも可能です。

Google Analytics アクセス情報の収集方法および利用方法については、Google アナリティクスサービス利用規約および Google プライバシーポリシーによって定められています。

Google アナリティクス サービス 利用 規約 :
<https://www.google.co.jp/analytics/terms/jp.html>

Google 社プライバシーポリシー : <https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

これらの機能を無効にするには、お使いのブラウザの設定から Cookie を無効にするか、Google アナリティクス オプトアウト アドオンをご利用ください。

Google アナリティクス オプトアウト アドオン : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

第 1 3 条 (免責事項)

1. 当社は、当社の故意または過失により、本規程に違反した場合には、お客様に直接かつ現実に生じた通常の損害を賠償します。ただし、当該損害が出店者またはお客様の責めに帰すべき事由により生じた場合の他、当社の責めに帰することのできない事由により生じた場合には、当社は賠償責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスとリンクする他のウェブコンテンツ及びウェブサービスにおけるお客様情報等の保護に関し、一切の責任を負いません。

第 1 4 条 (本規程の変更)

当社が必要と判断した場合には、当社は、お客様に通知することなくいつでも本規程を変更することができるものとします。お客様は、本サービスの利用にあたっては、事前に最新の本規程を確認するものとし、本サービスを利用した場合には、最新の本規程に同意したものとみなします。

第 1 5 条 (協議)

本規程に定めのない事項及び本規程の各条項について疑義が生じた場合、当社及びお客様が誠意をもって協議し、解決するものとします。

第 1 6 条 (お問い合わせ窓口)

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

〒389-1315

長野県上水内郡信濃町大字平岡2249-1

株式会社サンクゼール お客様対応窓口

個人情報保護統括管理者：執行役員 コーポレート本部長 山岸 泰幸

電話番号：0120-537-002

電子メール：privacy@stcousair.co.jp

受付時間 10:00～16:00

(土曜日・日曜日・祝日・年未年始のほか当社休業日を除く)

2020年10月 5日制定 (旧「久世福 e 商店街」(現「旅する久世福 e 商店」)について適用)

2021年 3月10日改定 (「旅する久世福 e 商店」について適用)

2021年 4月21日改定 (改定の上、久世福商店・サンクゼール公式アプリ及び当社 EC について適用)

2021年 5月 7日改定

2022年 4月 1日改定

2022年12月15日改定

2023年 9月 1日改定 (改定の上、当社アプリ (久世福商店・サンクゼール公式アプリ及び MeKEL 公式アプリ) 並びに当社 EC について適用)

2024年 3月 1日改定

2024年 9月 2日改定

2025年 3月 1日改定

2025年 7月 1日改定

2026年 5月 1日改定