

# お客様利用規約

- 久世福商店・サンクゼール公式アプリ お客様利用規約
- 久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップ お客様利用規約
- 旅する久世福 e 商店 お客様利用規約
- ポイントサービス お客様利用規約
- 定期便 お客様利用規約（「定期便」利用時の特則）

## 久世福商店・サンクゼール公式アプリ お客様利用規約

### 第1条（総則）

本規約は、株式会社サンクゼール(以下「当社」という。)が提供するアプリケーションソフト「久世福商店・サンクゼール公式アプリ」（以下「本アプリ」という。）を当社のリアル店舗（久世福商店店舗、サンクゼール店舗及び複合店舗を含み、かつ、当社直営店及びフランチャイズ加盟店を含む。以下「当社リアル店舗」という。）及びその他の場所において利用するにあたり、当社とお客様との間の契約関係（以下「本契約」という。）を定めるものであり、第3条に定める会員登録を行ったお客様は、本契約に同意したものとみなします。

### 第2条（定義）

本契約において使用する用語の意義は、本契約において別段の定めがある場合を除き、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「お客様」とは、本契約に基づき会員登録をし、当社から本アプリの利用が認められた自然人及び法人をいいます。
- (2) 「当社 EC」とは、当社がインターネット上で運営する公式オンラインショップ及び「旅する久世福 e 商店」において提供するサービスをいいます。
- (3) 「当社 MeKEL 公式アプリ」とは、当社が提供するアプリケーションソフト「MeKEL 公式アプリ」をいいます。

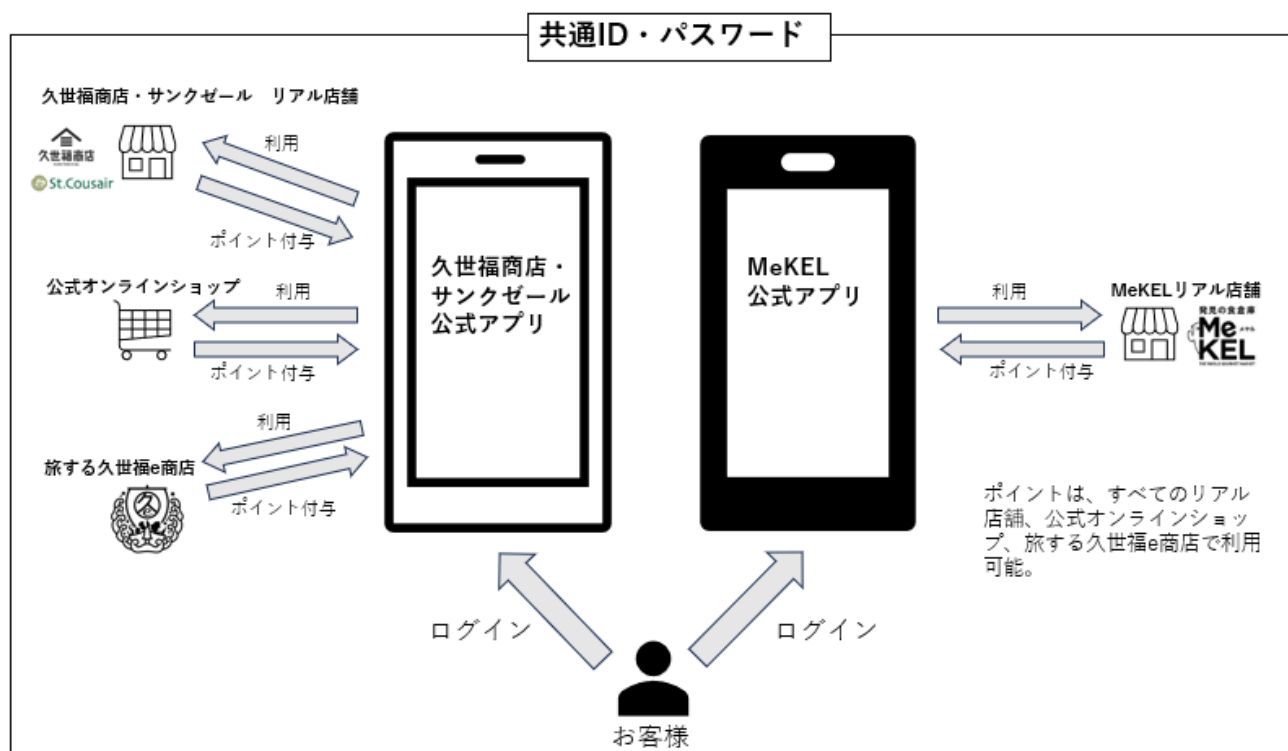
### 第3条（会員登録）

1. 本アプリの利用を希望し申込みをしようとする者（以下「申込者」という。）は、所定の会員登録フォームより、当社指定事項（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、パスワード、性別、誕生日等）を入力の上、会員登録の申込み（以下「登録申込み」という。）を行うものとします。登録申込みは、本サービスを利用する個人又は法人自身が行うものとし、かつ、会員登録フォームへの記入内容（以下「お客様情報」という。）は、真実、正確かつ最新の情報でなければなりません。
2. 申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかの場合、会員となること及び本契約に従って本アプリを利用することについて、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意を得る必要があります。当社は、申込者が登録申込み及び本アプリを利用するにあたり、当該同意を得ているものとみなします。
3. 申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかの場合であって、お客様が法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意を得ずに本アプリを利用していることが発覚した場合、第5項の会員登録完了後であっても、当社は、お客様に事前に通知することなく、お客様の本アプリの利用の停止、会員資格の停止又は取り消し、購入商品に係る取引の停止、その他当社が必要と判断する措置を講じることができます。
4. 第1項の登録申込み完了後、当社よりお客様が同項の会員登録フォームへ入力したメールアドレス（以下「お客様メールアドレス」という。）に仮登録メールが送信されます。お客様が当該仮登録メールに記載されている URL にアクセスを行うことで、登録完了画面が表示され、当該表示がなされたときをもって会員登録は完了し、本契約が成立するものとします（登録完了画面が表示されるとその時点から本アプリが利用できるようになります。）。
5. 前項の会員登録完了後、次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、当社は、会員登録及び本契約を取り消すことができるものとします。なお、本項は、会員登録を行うにあたっての審査基準を兼ねるものとします。

- (1) 第1項の会員登録フォームに入力された当社指定事項の全部又は一部に虚偽、不正確又は誤りがあった場合
- (2) 本契約に違反し、又はそのおそれが生じた場合
- (3) 過去に本アプリ又は当社が運営する他のサービスの利用拒否、利用停止、解除等の処分を受けたことがある場合
- (4) 当社が資料の提出を必要と判断し、その提出を求めた場合において、当該資料の内容が登録及び本契約を継続するに足りないとき、又は当該資料の提出が速やかになされず、当社から1週間の期限を定めた督促をしても提出されないとき等、当社が登録及び本契約の継続を不適当と判断した場合
- (5) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、会員となること及び本契約に従って本サービスを利用することについて、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合
- (6) 本契約に定める反社会的勢力の排除の条項に違反し、又は違反するおそれが生じた場合
- (7) その他当社が不適当と判断した場合

6. 本アプリ、当社 EC 及び当社 MeKEL 公式アプリ（以下、これらを総称して「当社全サービス」という。以下本項において同じ。）の ID・パスワード（次条参照）は、お客様1名につき1つであり、当社全サービスに共通となります。そのため、お客様は、お客様に発行された1つの ID・パスワードを用いて、当社全サービスを利用することができます。それぞれのサービスを利用する際には、各規約をご確認のうえご利用ください。ただし、この場合であっても、当社 MeKEL 公式アプリの利用開始時には、当社 MeKEL 公式アプリの規約への同意画面が表示され、お客様はこれに同意しない限り、当社 MeKEL 公式アプリを利用することはできません。お客様が同意を行った時点で当社 MeKEL 公式アプリの利用に係る契約は成立するものとします。なお、当社 MeKEL 公式アプリに登録している会員情報のうち、任意項目（住所、生年月日、電話番号等）への入力になされていない場合、本アプリの一部サービスの利用が制限されることがあります。この場合、本アプリに当該未入力情報を入力することで、すべてのサービスが利用可能となります。

共通 ID・パスワードのイメージ図：



#### 第4条（ID・パスワードの管理）

1. 会員登録時にお客様に発行されるID（当社がお客様に対し、他のお客様と区別して識別するために発行する英数字で構成された文字列をいう）及びお客様が設定するパスワード（以下、これらを総称して「ID・パスワード」という。）は、お客様本人のみが使用するものとし、第三者に使用をさせ、承継し、譲渡し、その他処分することは一切できないものとします。
2. お客様は、自己の責任においてID・パスワードを使用・保管するものとします。当該ID・パスワードを利用して行われた行為の責任は、すべてお客様が負うものとみなし、また、お客様がID・パスワードを紛失、失念、漏洩、開示又はこれらを起因とする第三者のID・パスワードの不正使用等から生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
3. 当社は、お客様に対し、ID・パスワードの使用等の確認のため、必要な資料の提出を求める場合があります。この場合、お客様は、速やかに指定された資料を提出するものとします。

#### 第5条（お客様情報の訂正・変更）

お客様は、お客様情報に誤り又は変更が生じた場合は、直ちに本アプリ上の会員情報ページより、情報の訂正又は変更を行うものとします。

#### 第6条（通知）

1. 当社は、お客様に対して、登録メールアドレスへの電子メール送信、本アプリ上での掲示その他の方法により、当社リアル店舗、本アプリ及び当社ECに係る各種情報（特集、お得情報、イベント開催、災害時における配送に関するお知らせ、新機能の追加、諸機能の利用方法、注意事項、規約（本契約のほか、関連する諸規約、プライバシーポリシー、マニュアル等を含む。）の変更等）を適宜通知します。
2. 前項の通知をお客様メールアドレスへの電子メール送信で行う場合、当社は事前にお客様の同意を得るものとします。ただし、災害時における配送に関するお知らせや規約の変更等、その重要性に鑑み、当社においてすべてのお客様に通知が必要と判断する通知については、お客様の同意がなかった場合であっても送信する場合があります。
3. 前項の通知は、電子メールによる場合、当該通知がお客様のメールサーバーに読み取り可能な状態で到達した時点、また、本アプリ上での掲示による場合、通知内容を本アプリ上に掲示した時点でお客様に到達したものとみなします。

#### 第7条（禁止事項）

1. お客様は、本契約において次の各号に定める行為をしてはならないものとします。
  - (1) 本契約に違反する行為又はそのおそれのある行為
  - (2) 当社の業務の運営・維持を妨げる行為（購入の意思のない購入申込み、不当な代品の送付・返品・返金の請求、不当な受領拒否、名誉棄損・侮辱・信用棄損その他の誹謗中傷（直接であるとオンライン上であるとを問わない。）、直接の対応における不誠実な態度・正当な理由のない連絡の拒否、第三者へのなりすまし、虚偽の情報の入力、サーバその他当社のコンピュータへの不正アクセス及びコンピュータウイルス等の有害なプログラムの送信、並びに、その他の迷惑行為・嫌がらせ行為を含む。）又はそれらを教唆若しくは幫助する行為
  - (3) 他のお客様に対する侮辱・名誉棄損・信用棄損的な言動その他の迷惑行為（直接であるとオンライン上であるとを問わない。）

- (4) 本アプリ、当社 MeKEL 公式アプリ、当社リアル店舗（本号に限り、MeKEL 店舗を含み、かつ、当社直営店及びフランチャイズ加盟店を含む。）、当社 EC 及び当社のイメージを毀損する行為若しくはその恐れのある行為
  - (5) 法令に違反する行為若しくはそのおそれのある行為、又はそれらを教唆若しくは幫助する行為
  - (6) 第 16 条に定める反社会的勢力に対する利益供与、その他の協力をする事
  - (7) 公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為、又はそれらを援助・助長する行為
  - (8) その他、当社が不適切と判断する行為及び当社が別途禁止行為として定める行為
2. お客様が前項各号の定めの一にでも違反した場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、本アプリの利用を停止、又は本契約を解除することができるものとします。
  3. 前項の措置を講じたことによってお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
  4. お客様が第 1 項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客様は、当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、当社に生じた損害を、直ちに賠償しなければなりません。

## 第 8 条（著作権）

1. 本アプリのプログラム、ソフトウェア、当社リアル店舗の掲載物、当社の SNS 投稿・メールマガジン配信に含まれる文章・画像・動画、その他の当社の広告・宣伝に含まれる文章・画像・動画等の著作権は、当社その他の著作権を所有する第三者が有しています。お客様は、いかなる理由によっても、当社その他の著作権を有する第三者の著作権その他の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含む。）をしてはならないものとします。
2. お客様が本アプリにおいて投稿その他送信を行った文章・画像・動画その他のデータについて、当社は無償で使用又は利用（複製、翻案、放送、公衆送信及びそのために必要な送信可能化を含む。）することができ、お客様はこれに対し、当社並びに当社より正当に権利を取得した第三者及び当該第三者から権利を承継した者に対し、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

## 第 9 条（損害賠償）

1. お客様は、本契約に違反した場合、又は本アプリの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害（間接的な損害及び特別の事情によって生じた損害を含む。）を賠償しなければなりません。
2. お客様による本アプリの利用に関連して、お客様の故意又は過失による行為に基づき、当社が、他のお客様その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、お客様は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払った金額及びその他の損害を速やかに賠償しなければなりません。
3. 当社の故意又は重大な過失により、本アプリの使用に基づきお客様が損害を被ったときは、お客様に生じた損害を賠償いたします。

## 第 10 条（利用環境の整備）

お客様は、本アプリを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、通信回線等（以下、これらを総称して「利用環境」という。）のすべての準備及び維持（コンピュータウイルスの感染防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を含む。）を自己の責任と費用をもって行うものとし、これらの瑕疵、障害、動作不良その他の不具合によりお客様に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

### 第11条（本アプリの中断）

お客様は、本アプリについて、以下の各号により事前に通知されることなく一定期間停止される場合があることをあらかじめ承諾します。お客様が、当該サービス停止による機会損失等、何らかの損害を被ったときであっても、当社は一切の責任を負わず、また、お客様は当該損害について当社に賠償請求をしないものとします。

- （1）当社のサーバ、ソフトウェア等の点検、修理、補修、改良等のための停止
- （2）コンピュータ、通信回線等の事故、障害による停止
- （3）当社、お客様、その他の第三者の利益を保護するため、その他当社がやむを得ないと判断した場合における停止

### 第12条（個人情報の取扱い）

当社は、別途定める「プライバシーポリシー」に従い、お客様の個人情報を適切に取り扱います。

### 第13条（解約）

お客様は、本アプリその他当社 EC 又は当社 MeKEL 公式アプリのいずれかについて所定の退会手続きを行うことにより、いつでも本契約その他当社 EC 又は当社 MeKEL 公式アプリに関する契約を解約することができるものとします（第4条に定めるID・パスワードは共通であるため、いずれかを退会すれば自動的にすべての契約が解消されます。いずれかのみ契約（会員資格）を継続することはできません。）。退会後の退会取消しはできませんので、再度本アプリその他当社 EC 又は当社 MeKEL 公式アプリの利用を希望される場合は、もう一度本アプリその他当社 EC 又は当社 MeKEL 公式アプリのいずれかについて会員登録フォームより登録の申込みを行っていただく必要があります。

### 第14条（権利譲渡）

お客様は、本契約上の地位、本契約上の債権及び債務を第三者に譲渡、譲渡予約及び担保提供してはならないものとします。

### 第15条（秘密保持）

1. お客様は、本契約に関して知り得た情報を、本アプリの利用目的のためにのみ利用でき、次の各号に定める情報を除き、当社の事前の書面による承諾なくして第三者に提供、開示又は漏洩してはならないものとします。
  - （1）開示された時点において、適法な手続により、また漏洩等された情報であること等につき無過失であることを前提として、既に了知していた情報
  - （2）開示された時点において、すでに公知であった情報
  - （3）開示された後にお客様の責めに帰すべき事由によらずに公知となった情報
  - （4）当社に対して秘密保持義務を負わない正当な権限を有する第三者から、受領当事者が秘密保持義務を負うことなく適法に取得した情報
2. お客様は、前項の定めに基づき秘密情報の開示を受ける第三者が法律上秘密保持義務を負う者でないときは、本契約に定める秘密保持義務と同等の秘密保持義務を当該第三者に課して、その義務を順守させるものとし、かつ、当該第三者においてその義務の違反があった場合には、受領当事者による義務の違反として、開示当事者に対して直接責任を負うものとします。
3. 第1項の定めにかかわらず、お客様は、法令又は裁判所、監督官庁、金融商品取引所その他受領当事者を規

制する権限を有する公的機関の裁判、規則若しくは命令等に従い必要な範囲において秘密情報を公表し、又は開示することができるものとします。ただし、お客様は、かかる公表又は開示を行った場合には、その旨を遅滞なく当社に対して通知するものとします。

4. 本秘密保持義務は、本契約の終了後も存続するものとします。

#### 第16条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、次の各号の事項を確約するものとします。

- (1) お客様（法人の場合には、子会社、親会社、関連会社、その他の関係会社等の当社グループ、並びにお客様の株主、役員（取締役、執行役、執行役員、監査役、相談役又はこれらに準ずる者）及び取引先を含む。）が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下、これらを総称して「反社会的勢力」という。）ではないこと
- (2) お客様が法人の場合、反社会的勢力がその経営活動に関与していないこと
- (3) お客様が資金提供その他の行為を行うことを通じて反社会的勢力の維持、運営に協力若しくは関与していないこと
- (4) お客様が意図して反社会的勢力と交流を持っていないこと
- (5) 反社会的勢力がお客様と協力して、お客様の名義で本契約を締結するものでないこと
- (6) お客様が反社会的勢力の支配ないし影響を受けていないこと
- (7) お客様が反社会的勢力と如何なる取引関係もないこと
- (8) お客様が自ら又は第三者を利用して、本契約に関して次の行為をしないこと
  - ア 当社又は他のお客様に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
  - イ 偽計又は威力を用いて当社の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

2. お客様について、前項に違反することが判明したときは、当社は、何らの催告を要せずして、本契約を解除することができます。

3. 前項により本契約が解除されたときは、解除されたお客様は当社に対し、当社の被った損害を賠償するものとします。解除されたお客様は、解除により損害を被ったとしても、当社に対し一切の請求をできないものとします。

#### 第17条（有効期間、存続条項）

1. 本契約は、会員登録時から本契約終了時（お客様からの解約又は当社からの契約解除時）又は本アプリの提供終了時のいずれか早いときまでとします。
2. 本契約において別段の定めがある場合を除き、第1条、第2条、第4条第2項、第7条第1項第2号・3号・4号・8号・第3項・第4項、第8条、第9条、第10条、第11条、第14条、第15条、本条、第19条、第20条の規定は、本契約終了後も有効に存続するものとします。

#### 第18条（規約の変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への個別の合意なく本契約の変更を適宜することがあり、お客様は変更後の内容について合意したものとみなします。

- (1) 当該変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
- (2) 当該変更が、お客様と契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変

更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2. 当社は、前項の変更をするときは、相当期間前に変更後の契約の内容及びその効力発生日を本アプリ内に掲載する等の方法により、お客様に周知するものとします。

#### 第19条（準拠法）

本契約は、日本の法令に準拠し、それに従って解釈されるものとします。

#### 第20条（裁判管轄）

本契約に関連して当社とお客様との間において訴訟を提起する必要があるときは、その訴額に応じて、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021年 4月21日制定

2021年 5月 7日改定

2023年 9月 1日改定

2025年 2月14日改定



## 久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップ お客様利用規約

### 第1条（総則）

本規約は、株式会社サンクゼール（以下「当社」という。）がインターネット上で運営する公式オンラインショップ（以下「本サイト」という。）において提供するサービス（以下「本サービス」という。）を利用して、お客様が商品を購入するにあたり、当社とお客様との間の契約関係（以下「本契約」という。）を定めるものであり、第3条に定める会員登録を行ったお客様は、本契約に同意したものとみなします。

### 第2条（定義）

本契約において使用する用語の意義は、本契約において別段の定めがある場合を除き、次の各号に定めるとおりとします。

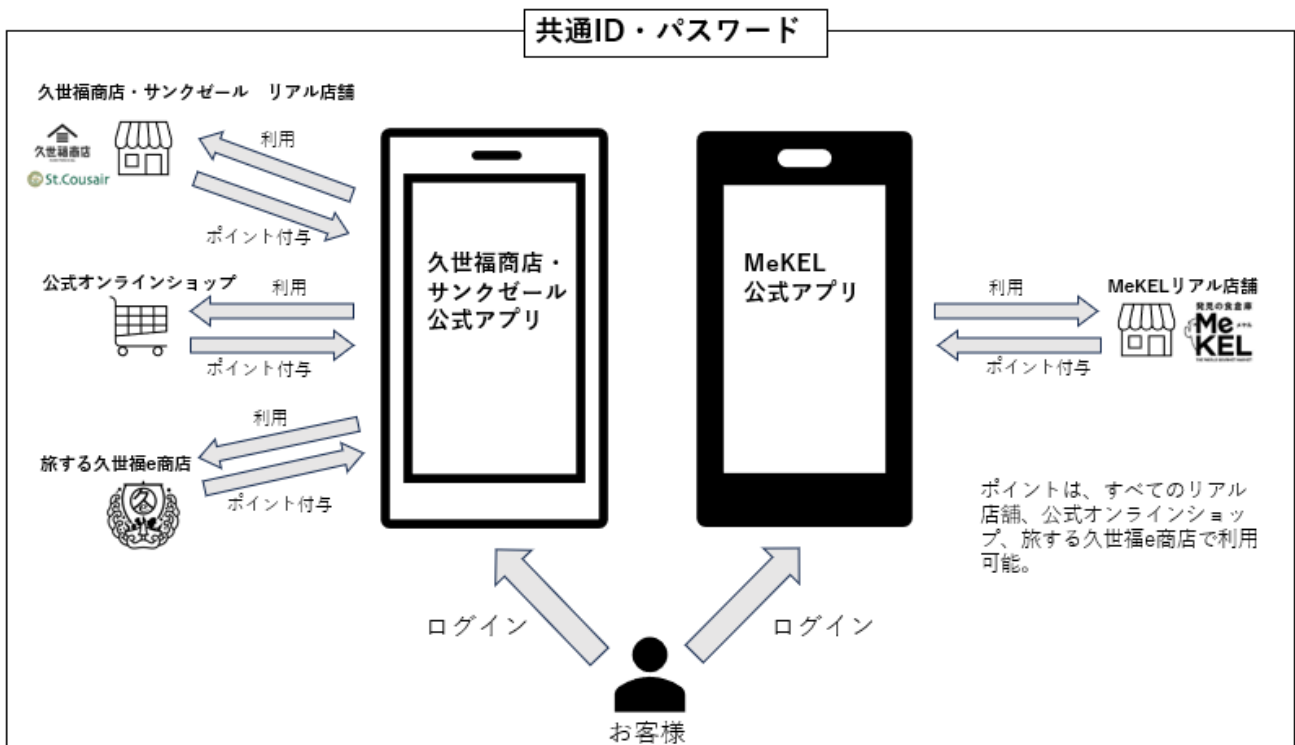
- （1）「お客様」とは、本契約に基づき会員登録をし、当社から本サイト内での商品購入が認められた自然人及び法人をいいます。
- （2）「当社久世福商店・サンクゼール公式アプリ」とは、当社が提供するアプリケーションソフト「久世福商店・サンクゼール公式アプリ」をいいます。
- （3）「当社 MeKEL 公式アプリ」とは、当社が提供するアプリケーションソフト「MeKEL 公式アプリ」をいいます。
- （4）「当社アプリ」とは、当社久世福商店・サンクゼール公式アプリ及び当社 MeKEL 公式アプリの総称をいいます。
- （5）「当社 e 商店」とは、当社がインターネット上で運営するショッピングモール「旅する久世福 e 商店」をいいます。

### 第3条（会員登録）

1. 本サービスの利用を希望し申込みをしようとする者（以下「申込者」という。）は、本サイト上の所定の会員登録フォームより、当社指定事項（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、パスワード、性別、誕生日等）を入力の上、会員登録の申込み（以下「登録申込み」という。）を行うものとします。登録申込みは、本サービスを利用する個人又は法人自身が行うものとし、かつ、会員登録フォームへの記入内容（以下「お客様情報」という。）は、真実、正確かつ最新の情報でなければなりません。
2. 申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかの場合、会員となること及び本契約に従って本サービスを利用することについて、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意を得る必要があります。当社は、申込者が登録申込み及び本サービスを利用するにあたり、当該同意を得ているものとみなします。
3. 申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかの場合であって、お客様が法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意を得ずに本サービスを利用していることが発覚した場合、第5項の会員登録完了後であっても、当社は、お客様に事前に通知することなく、お客様の本サービスの利用の停止、会員資格の停止又は取り消し、購入商品に係る取引の停止、その他当社が必要と判断する措置を講じることができます。
4. 申込者が海外に住居を有する場合、会員となることはできますが、配送先は、本契約に定めるとおり、日本国内に限られます。
5. 第1項の登録申込み完了後、当社よりお客様が同項の会員登録フォームへ入力したメールアドレス（以下「お客様メールアドレス」という。）に仮登録メールが送信されます。お客様が当該仮登録メールに記載されている URL にアクセスを行うことで、登録完了画面が表示され、当該表示がなされたときをもって会員登録は完了し、本契約が成立するものとします（登録完了画面が表示されるとその時点からお買い物ができるようになります。）。

6. 前項の会員登録完了後、次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、当社は、会員登録及び本契約を取り消すことができるものとします。なお、本項は、会員登録を行うにあたっての審査基準を兼ねるものとします。
- (1) 第1項の会員登録フォームに入力された当社指定事項の全部又は一部に虚偽、不正確又は誤りがあった場合
  - (2) 本契約に違反し、又はそのおそれが生じた場合
  - (3) 過去に本サービス又は当社が運営する他のサービスの利用拒否、利用停止、解除等の処分を受けたことがある場合
  - (4) 当社が資料の提出を必要と判断し、その提出を求めた場合において、当該資料の内容が登録及び本契約を継続するに足りないとき、又は当該資料の提出が速やかになされず、当社から1週間の期限を定めた督促をしても提出されないとき等、当社が登録及び本契約の継続を不適当と判断した場合
  - (5) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、会員となること及び本契約に従って本サービスを利用することについて、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合
  - (6) 本契約に定める反社会的勢力の排除の条項に違反し、又は違反するおそれが生じた場合
  - (7) その他当社が不適当と判断した場合
7. 本サービス、当社アプリ及び当社 e 商店（以下、これらを総称して「当社全サービス」という。以下本項において同じ。）の ID・パスワード（次条参照）は、お客様1名につき1つであり、当社全サービスに共通となります。そのため、お客様は、お客様に発行された1つの ID・パスワードを用いて、当社全サービスを利用することができます。それぞれのサービスを利用する際には、各規約をご確認のうえご利用ください。ただし、この場合であっても、当社 MeKEL 公式アプリの利用開始時には、当社 MeKEL 公式アプリの規約への同意画面が表示され、お客様はこれに同意しない限り、当社 MeKEL 公式アプリを利用することはできません。お客様が同意を行った時点で当社 MeKEL 公式アプリの利用に係る契約は成立するものとします。なお、当社 MeKEL 公式アプリに登録している会員情報のうち、任意項目（住所、生年月日、電話番号等）への入力になされていない場合、本サイトの一部サービスの利用が制限されることがあります。この場合、本サイトに当該未入力情報を入力することで、すべてのサービスが利用可能となります。

共通 ID・パスワードのイメージ図：



#### 第4条（ID・パスワードの管理）

1. 会員登録時にお客様に発行されるID（当社がお客様に対し、他のお客様と区別して識別するために発行する英数字で構成された文字列をいう）及びお客様が設定するパスワード（以下、これらを総称して「ID・パスワード」という。）は、お客様本人のみが使用するものとし、第三者に使用をさせ、承継し、譲渡し、その他処分することは一切できないものとします。
2. お客様は、自己の責任においてID・パスワードを使用・保管するものとします。当該ID・パスワードを利用して行われた行為の責任は、すべてお客様が負うものとみなし、また、お客様がID・パスワードを紛失、失念、漏洩、開示又はこれらを起因とする第三者のID・パスワードの不正使用等から生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
3. 当社は、お客様に対し、ID・パスワードの使用等の確認のため、必要な資料の提出を求める場合があります。この場合、お客様は、速やかに指定された資料を提出するものとします。

#### 第5条（お客様情報の訂正・変更）

お客様は、お客様情報に誤り又は変更が生じた場合は、直ちに本サイト上の会員情報ページより、情報の訂正又は変更を行うものとします。

#### 第6条（商品購入申込み及び売買契約の成立）

1. お客様は、次の手順で、商品購入の申込みを行うことができるものとし、本項第3号の「注文を確定する」ボタンをクリック後、その注文内容が当社システム上で確認可能な状態となったときに、商品購入の申込み（以下「購入申込み」という。）が完了するものとします。なお、当該購入申込み完了時点では、未だ当社とお客様との間の売買契約は成立しておらず、次項に定める時点をもって売買契約は成立するものとします。また、当社は、お客様の便宜向上のために、申込み手続きの仕様等を随時変更することがあります。
  - (1) ショッピングページ上に掲載されている商品のうち、購入を希望される商品について、その数量を設定したうえで「カートに入れる」ボタンをクリック後、「カートを見る」ボタンをクリックすることで、カート内画面へ移る
  - (2) 当該カート内確認画面において、購入予定商品名、商品価格（消費税込。以下、本項における金額にかかわる記載はすべて消費税込とする。）、数量、小計、商品合計が表示されるので、お客様ご自身の責任でこれらを確認し、「購入手続きへ進む」ボタンをクリックすることで、ご注文内容確認画面へ移る
  - (3) 当該ご注文内容確認画面において、ご請求額（商品合計及び配送料の合計金額）、お届け先情報、お支払方法（お支払いに利用するクレジットカードの種類の選択又はコンビニ後払い決済）、ご依頼主様情報、配送指定、購入商品情報（商品名、小計、数量、配送料等。）等が表示されるので、お客様ご自身の責任でこれらを確認・選択（ご自宅以外への配送又は複数の住所への配送の場合には、当該配送先情報の入力を含む。）し、「この内容で注文する」ボタンをクリックすることで、商品購入の申込みをする
2. 購入申込み後、当社よりお客様メールアドレス宛に注文完了メールが送られます。当該メールがお客様のメールサーバーに読み取り可能な状態で到達した時点で、当社とお客様との間の商品購入に係る売買契約（以下「商品売買契約」という。）は成立するものとします。
3. お客様は、取引条件について、自己の責任でご確認の上、購入申込みを行ってください。なお、お客様は、第1項の各画面には、取引条件のすべてが表示されているとは限らず、一部本サイト上での掲示によりされることや、必要に応じて当社からお客様メールアドレス又は電話番号にて直接やり取りされることを確認します。

4. 当社は、配送先を日本国内に限り本サービスを提供します。

#### 第7条（代金の支払い）

1. 本サイトでの決済方法は、当社指定のクレジットカード（VISA カード、マスターカード、JCB カード、アメリカン・エキスプレス・カード、ダイナースクラブカード）によるクレジットカード決済又はコンビニ後払い決済とします。お支払いに利用するクレジットカードの登録・選択は、前条第1項第3号のご注文内容確認画面よりお客様ご自身の責任で行うものとします。
2. 当該クレジットカード決済が有効に完了しない場合、当該クレジットカードは使用できない旨の表示がされ、その後の購入手続きを進めることはできません。

#### 第8条（配送）

商品売買契約成立後、出荷準備ができ次第、「発送のご案内メール」がお客様メールアドレスに送られます。

#### 第9条（キャンセル・返品・返金等のお問い合わせ）

1. 当社は、商品発送前のキャンセル・変更について、お客様より速やかに連絡いただくことで可能な限り対応しますが、お客様の要望のすべてに応えることができない場合があることをお客様は確認します。
2. 当社は、当社の帰責事由に基づく場合を除き、商品発送後のキャンセル・変更・返品等について、原則として対応することができないことをお客様は確認します。なお、当社の帰責事由についての立証責任はお客様にあり、また、当社に帰責事由がある場合についても、当該商品の賞味期限又は商品の到着後1年間のいずれか早い時期を経過した場合には、当社は原則として対応することができないことをお客様は確認します。
3. 当社は、商品の不着、到着遅延、契約不適合について、お客様より速やかに連絡いただくことで可能な限り対応しますが、お客様の要望のすべてに応えることができない場合があることをお客様は確認します。なお、商品の不着、到着遅延がお客様の不在等お客様の事由に起因する場合には、当社は原則として対応することができないことをお客様は確認します。また、契約不適合がある場合についても、当該商品の賞味期限又は商品の到着後1年間のいずれか早い時期を経過した場合には、当社は原則として対応することができないことをお客様は確認します。

#### 第10条（通知）

1. 当社は、お客様に対して、登録メールアドレスへの電子メール送信、本サイト上での掲示その他の方法により、本サービスに係る各種情報（特集、お得情報、イベント開催、災害時における配送に関するお知らせ、新機能の追加、諸機能の利用方法、注意事項、規約（本契約のほか、関連する諸規約、プライバシーポリシー、マニュアル等を含む。）の変更等）を適宜通知します。
2. 前項の通知をお客様メールアドレスへの電子メール送信で行う場合、当社は事前にお客様の同意を得るものとします。ただし、災害時における配送に関するお知らせや規約の変更等、その重要性に鑑み、当社においてすべてのお客様に通知が必要と判断する通知については、お客様の同意がなかった場合であっても送信する場合があります。
3. 前項の通知は、電子メールによる場合、当該通知がお客様のメールサーバーに読み取り可能な状態で到達した時点、また、本サイト上での掲示による場合、通知内容を本サイト上に掲示した時点でお客様に到達したものとみなします。

## 第11条（禁止事項）

1. お客様は、本契約において次の各号に定める行為をしてはならないものとします。
  - (1) 本契約に違反する行為又はそのおそれのある行為
  - (2) 本サイトその他当社の業務の運営・維持を妨げる行為（転売、購入の意思のない購入申込み、不当な代品の送付・返品・返金の請求、不当な受領拒否、本サイト内外における名誉棄損・侮辱・信用棄損その他の誹謗中傷（直接であるとオンライン上であるとを問わない。）、直接の対応における不誠実な態度・正当な理由のない連絡の拒否、第三者へのなりすまし、虚偽の情報の入力、サーバその他当社のコンピュータへの不正アクセス及びコンピュータウイルス等の有害なプログラムの送信、並びに、その他の迷惑行為・嫌がらせ行為を含む。）又はそれらを教唆若しくは幫助する行為
  - (3) 他のお客様に対する本サイト内外における侮辱・名誉棄損・信用棄損的な言動その他の迷惑行為（直接であるとオンライン上であるとを問わない。）
  - (4) 本サイト、当社アプリ、当社 e 商店、当社リアル店舗（本号に限り、久世福商店店舗、サンクセール店舗及び複合店舗並びに MeKEL 店舗を含み、かつ、当社直営店及びフランチャイズ加盟店を含む。）及び当社のイメージを毀損する行為若しくはそのおそれのある行為
  - (5) 法令に違反する行為若しくはそのおそれのある行為、又はそれらを教唆若しくは幫助する行為
  - (6) 第20条に定める反社会的勢力に対する利益供与、その他の協力をすること
  - (7) 公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為、又はそれらを援助・助長する行為
  - (8) その他、当社が不適切と判断する行為及び当社が別途禁止行為として定める行為
2. お客様が前項各号の定めの一にでも違反した場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、本サービスの利用を停止、又は本契約を解除することができるものとします。
3. 前項の措置を講じたことによってお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
4. お客様が第1項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客様は、当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、当社に生じた損害を、直ちに賠償しなければなりません。

## 第12条（著作権）

1. 本サービスのプログラム、ソフトウェア、本サイト内の掲載物、本サイトに係る当社の SNS 投稿・メールマガジン配信に含まれる文章・画像・動画、その他の本サービスに係る当社の広告・宣伝に含まれる文章・画像・動画等の著作権は、当社、その他の著作権を所有する第三者が有しています。お客様は、いかなる理由によっても、当社、その他の著作権を有する第三者の著作権その他の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含む。）をしてはならないものとします。
2. お客様が本サービスにおいて投稿その他送信を行った文章・画像・動画その他のデータについて、当社は無償で使用又は利用（複製、翻案、放送、公衆送信及びそのために必要な送信可能化を含む。）ことができ、お客様はこれに対し、当社並びに当社より正当に権利を取得した第三者及び当該第三者から権利を承継した者に対し、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

## 第13条（損害賠償）

1. お客様は、本契約に違反した場合、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害（間接的な損害及び特別の事情によって生じた損害を含む。）を賠償しなければなりません。

2. お客様による本サービスの利用に関連して、お客様の故意又は過失による行為に基づき、当社が、他のお客様、その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、お客様は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払った金額及びその他の損害を速やかに賠償しなければなりません。
3. 当社の故意又は重大な過失により、本サービスの利用に基づきお客様が損害を被ったときは、お客様に生じた損害を賠償いたします。

#### 第14条（利用環境の整備）

お客様は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、通信回線等（以下、これらを総称して「利用環境」という。）のすべての準備及び維持（コンピュータウイルスの感染防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を含む。）を自己の責任と費用をもって行うものとし、これらの瑕疵、障害、動作不良その他の不具合によりお客様に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第15条（本サービスの中断）

お客様は、本サービスについて、以下の各号により事前に通知されることなく一定期間停止される場合があることをあらかじめ承諾します。お客様が、当該サービス停止による機会損失等、何らかの損害を被ったときであっても、当社は一切の責任を負わず、また、お客様は当該損害について当社に賠償請求をしないものとします。

- （1）当社のサーバ、ソフトウェア等の点検、修理、補修、改良等のための停止
- （2）コンピュータ、通信回線等の事故、障害による停止
- （3）当社、お客様、その他の第三者の利益を保護するため、その他当社がやむを得ないと判断した場合における停止

#### 第16条（個人情報の取扱い）

当社は、別途定める「プライバシーポリシー（久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップ用）」に従い、お客様の個人情報を適切に取り扱います。

#### 第17条（解約）

お客様は、本サービスその他当社アプリ又は当社 e 商店のいずれかについて所定の退会手続きを行うことにより、いつでも本契約その他当社アプリ又は当社 e 商店に関する契約を解約することができるものとします（第4条に定めるID・パスワードは共通であるため、いずれかを退会すれば自動的にすべての契約が解消されます。いずれかみのみの契約（会員資格）を継続することはできません。）。退会後の退会取消しはできませんので、再度本サービスその他当社アプリ又は当社 e 商店の利用を希望される場合は、もう一度本サービスその他当社アプリ又は当社 e 商店のいずれかについて会員登録フォームより登録の申込みを行っていただく必要があります。

#### 第18条（権利譲渡）

お客様は、本契約上の地位、本契約上の債権及び債務を第三者に譲渡、譲渡予約及び担保提供してはならないものとします。

#### 第19条（秘密保持）

1. お客様は、本契約に関して知り得た情報を、本サービスの利用目的のためにのみ利用でき、次の各号に定める情報を除き、当社の事前の書面による承諾なくして第三者に提供、開示又は漏洩してはならないものとします。
  - (1) 開示された時点において、適法な手続により、また漏洩等された情報であること等につき無過失であることを前提として、既に了知していた情報
  - (2) 開示された時点において、すでに公知であった情報
  - (3) 開示された後にお客様の責めに帰すべき事由によらずに公知となった情報
  - (4) 当社に対して秘密保持義務を負わない正当な権限を有する第三者から、受領当事者が秘密保持義務を負うことなく適法に取得した情報
2. お客様は、前項の定めに基づき秘密情報の開示を受ける第三者が法律上秘密保持義務を負う者でないときは、本契約に定める秘密保持義務と同等の秘密保持義務を当該第三者に課して、その義務を順守させるものとし、かつ、当該第三者においてその義務の違反があった場合には、受領当事者による義務の違反として、開示当事者に対して直接責任を負うものとします。
3. 第1項の定めにかかわらず、お客様は、法令又は裁判所、監督官庁、金融商品取引所その他受領当事者を規制する権限を有する公的機関の裁判、規則若しくは命令等に従い必要な範囲において秘密情報を公表し、又は開示することができるものとします。ただし、お客様は、かかる公表又は開示を行った場合には、その旨を遅滞なく当社に対して通知するものとします。
4. 本秘密保持義務は、本契約の終了後も存続するものとします。

## 第20条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、次の各号の事項を確約するものとします。
  - (1) お客様（法人の場合には、子会社、親会社、関連会社、その他の関係会社等の当社グループ、並びにお客様の株主、役員（取締役、執行役、執行役員、監査役、相談役又はこれらに準ずる者）及び取引先を含む。）が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下、これらを総称して「反社会的勢力」という。）ではないこと
  - (2) お客様が法人の場合、反社会的勢力がその経営活動に関与していないこと
  - (3) お客様が資金提供その他の行為を行うことを通じて反社会的勢力の維持、運営に協力若しくは関与していないこと
  - (4) お客様が意図して反社会的勢力と交流を持っていないこと
  - (5) 反社会的勢力がお客様と協力して、お客様の名義で本契約を締結するものでないこと
  - (6) お客様が反社会的勢力の支配ないし影響を受けていないこと
  - (7) お客様が反社会的勢力と如何なる取引関係もないこと
  - (8) お客様が自ら又は第三者を利用して、本契約に関して次の行為をしないこと
    - ア 当社又は他のお客様に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
    - イ 偽計又は威力を用いて当社の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
2. お客様について、前項に違反することが判明したときは、当社は、何らの催告を要せずして、本契約を解除することができます。
3. 前項により本契約が解除されたときは、解除されたお客様は当社に対し、当社の被った損害を賠償するものとします。解除されたお客様は、解除により損害を被ったとしても、当社に対し一切の請求をできないものとします。

## 第21条（有効期間、存続条項）

1. 本契約は、会員登録時から本契約終了時（お客様からの解約又は当社からの契約解除時）又は本サービスの提供終了時のいずれか早い時までとします。
2. 本契約において別段の定めがある場合を除き、第1条、第2条、第4条第2項、第9条、第11条第1項第2号・3号・4号・8号・第3項・第4項、第12条、第13条、第14条、第15条、第18条、第19条、第20条、本条、第23条、第24条の規定は、本契約終了後も有効に存続するものとします。

## 第22条（規約の変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への個別の合意なく本契約の変更を適宜することがあり、お客様は変更後の内容について合意したものとみなします。
  - （1）当該変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
  - （2）当該変更が、お客様と契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、前項の変更をするときは、相当期間前に変更後の契約の内容及びその効力発生日を本サイトに掲載する等の方法により、お客様に周知するものとします。

## 第23条（準拠法）

本契約は、日本の法令に準拠し、それに従って解釈されるものとします。

## 第24条（裁判管轄）

本契約に関連して当社とお客様との間において訴訟を提起する必要があるときは、その訴額に応じて、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021年 4月21日制定

2021年 5月 7日改定

2023年 9月 1日改定

2025年 2月14日改定



## 旅する久世福 e 商店 お客様利用規約

### 第1条（総則）

本規約は、株式会社サンクゼール（以下「当社」という。）がインターネット上で運営するショッピングモール「旅する久世福 e 商店」（以下「モール」という。）において提供するサービス（以下「本サービス」という。）を利用して、お客様が出店者から商品を購入するにあたり、当社とお客様との間の契約関係（以下「本契約」という。）を定めるものであり、第3条に定める会員登録を行ったお客様は、本契約に同意したものとみなします。

### 第2条（定義）

本契約において使用する用語の意義は、本契約において別段の定めがある場合を除き、次の各号に定めるとおりとします。

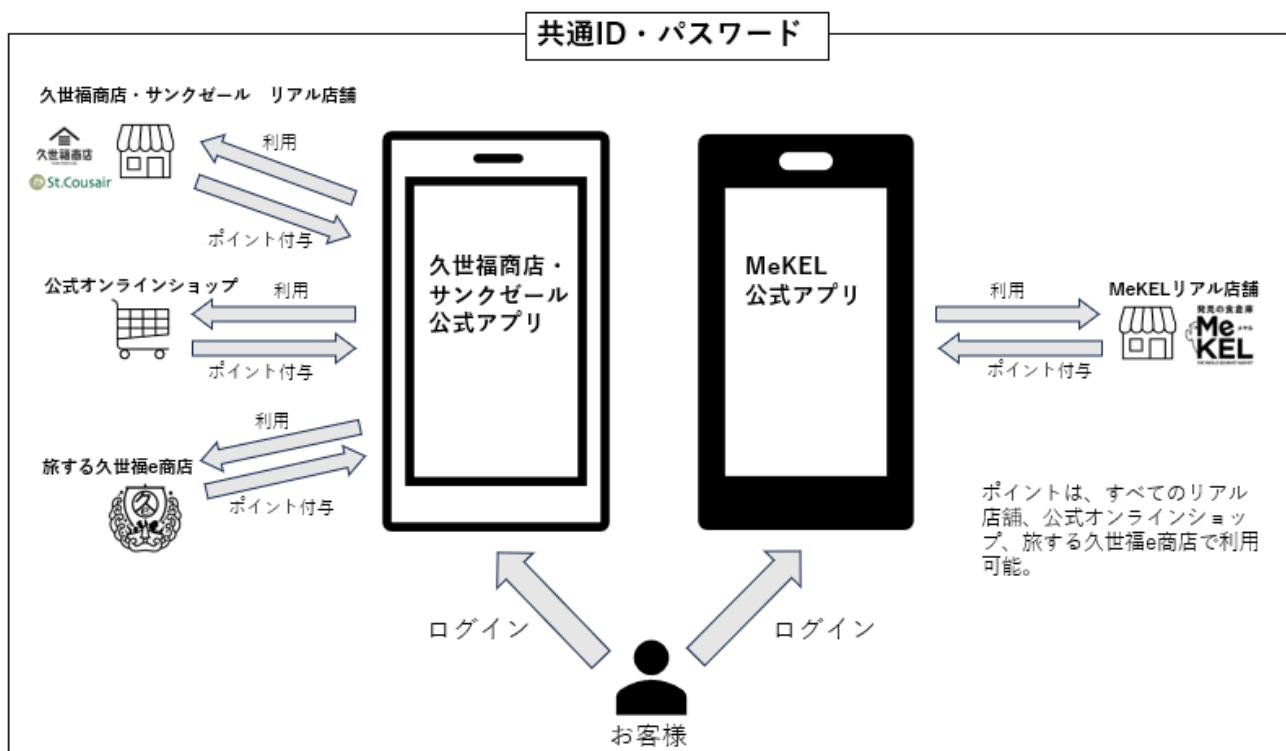
- （1）「出店者」とは、モールへの出店申込者及び当社の承諾に基づき、モール内に店舗を出店する者をいいます。
- （2）「お客様」とは、本契約に基づき会員登録をし、当社からモール内での商品購入が認められた者をいいます。
- （3）「ショップ」とは、モール内で各出店者が商品を販売する仮想店舗をいいます。
- （4）「ショッピングページ」とは、モール内で各出店者が展開するページをいいます。
- （5）「プラットフォーマー」とは、モールの運営主体であり、モールの基盤（プラットフォーム）となるシステムやサービスを出店者及びお客様（次条第1項に定める申込者を含む。）に提供する事業者をいいます。
- （6）「当社運送会社」とは、出店者が商品をお客様に配送するに当たり、当社が手配する運送会社を利用する場合における当該運送会社をいいます。
- （7）「当社久世福商店・サンクゼール公式アプリ」とは、当社が提供するアプリケーションソフト「久世福商店・サンクゼール公式アプリ」をいいます。
- （8）「当社 MeKEL 公式アプリ」とは、当社が提供するアプリケーションソフト「MeKEL 公式アプリ」をいいます。
- （9）「当社アプリ」とは、当社久世福商店・サンクゼール公式アプリ及び当社 MeKEL 公式アプリの総称をいいます。
- （10）「当社公式オンラインショップ」とは、当社がインターネット上で運営する公式オンラインショップをいいます。

### 第3条（会員登録）

1. 本サービスの利用を希望し申込みをしようとする者（以下「申込者」という。）は、モール上の所定の会員登録フォームより、当社指定事項（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、パスワード、性別、誕生日等）を入力の上、会員登録の申込み（以下「登録申込み」という。）を行うものとします。登録申込みは、本サービスを利用する個人又は法人自身が行うものとし、かつ、会員登録フォームへの記入内容（以下「お客様情報」という。）は、真実、正確かつ最新の情報でなければなりません。
2. 申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかの場合、会員となること及び本契約に従って本サービスを利用することについて、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意を得る必要があります。当社は、申込者が登録申込み及び本サービスを利用するにあたり、当該同意を得ているものとみなします。
3. 申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかの場合であって、お客様が法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意を得ずに本サービスを利用していることが発覚した場合、第5項の会員登録完了後であっても、当社は、お客様に事前に通知することなく、お客様の本サービスの利用の停止、会員資格の停止又は取り消し、購入商品に係る取引の停止、その他当社が必要と判断する措置を講じることができます。

4. 申込者が海外に住居を有する場合、会員となることはできませんが、配送先は、本契約に定めるとおり、日本国内に限られます。
5. 第1項の登録申込み完了後、当社よりお客様が同項の会員登録フォームへ入力したメールアドレス（以下「お客様メールアドレス」という。）に仮登録メールが送信されます。お客様が当該仮登録メールに記載されている URL にアクセスを行うことで、登録完了画面が表示され、当該表示がなされたときをもって会員登録は完了し、本契約が成立するものとします（登録完了画面が表示されるとその時点からお買い物ができるようになります。）。
6. 前項の会員登録完了後、次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、当社は、会員登録及び本契約を取り消すことができるものとします。なお、本項は、会員登録を行うにあたっての審査基準を兼ねるものとします。
  - (1) 第1項の会員登録フォームに入力された当社指定事項の全部又は一部に虚偽、不正確又は誤りがあった場合
  - (2) 本契約に違反し、又はそのおそれが生じた場合
  - (3) 過去に本サービス又は当社が運営する他のサービスの利用拒否、利用停止、解除等の処分を受けたことがある場合
  - (4) 当社が資料の提出を必要と判断し、その提出を求めた場合において、当該資料の内容が登録及び本契約を継続するに足りないとき、又は当該資料の提出が速やかになされず、当社から1週間の期限を定めた督促をしても提出されないとき等、当社が登録及び本契約の継続を不適当と判断した場合
  - (5) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、会員となること及び本契約に従って本サービスを利用することについて、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合
  - (6) 本契約に定める反社会的勢力の排除の条項に違反し、又は違反するおそれが生じた場合
  - (7) その他当社が不適当と判断した場合
7. 本サービス、当社公式オンラインショップ及び当社 MeKEL 公式アプリ（以下、これらを総称して「当社全サービス」という。以下本項において同じ。）の ID・パスワード（次条参照）は、お客様1名につき1つであり、当社全サービスに共通となります。そのため、お客様は、お客様に発行された1つの ID・パスワードを用いて、当社全サービスを利用することができます。それぞれのサービスを利用する際には、各規約をご確認のうえご利用ください。ただし、この場合であっても、当社 MeKEL 公式アプリの利用開始時には、当社 MeKEL 公式アプリの規約への同意画面が表示され、お客様はこれに同意しない限り、当社 MeKEL 公式アプリを利用することはできません。お客様が同意を行った時点で当社 MeKEL 公式アプリの利用に係る契約は成立するものとします。なお、当社 MeKEL 公式アプリに登録している会員情報のうち、任意項目（住所、生年月日、電話番号等）への入力がない場合、モールの一部サービスの利用が制限されることがあります。この場合、モールに当該未入力情報を入力することで、すべてのサービスが利用可能となります。

共通 ID・パスワードのイメージ図：



#### 第4条 (ID・パスワードの管理)

1. 会員登録時にお客様に発行される ID（当社がお客様に対し、他のお客様と区別して識別するために発行する英数字で構成された文字列をいう）及びお客様が設定するパスワード（以下、これらを総称して「ID・パスワード」という。）は、お客様本人のみが使用するものとし、第三者に使用をさせ、承継し、譲渡し、その他処分することは一切できないものとします。
2. お客様は、自己の責任において ID・パスワードを使用・保管するものとします。当該 ID・パスワードを利用して行われた行為の責任は、すべてお客様が負うものとみなし、また、お客様が ID・パスワードを紛失、失念、漏洩、開示又はこれらを起因とする第三者の ID・パスワードの不正使用等から生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
3. 当社は、お客様に対し、ID・パスワードの使用等の確認のため、必要な資料の提出を求める場合があります。この場合、お客様は、速やかに指定された資料を提出するものとします。

#### 第5条 (お客様情報の訂正・変更)

お客様は、お客様情報に誤り又は変更が生じた場合は、直ちにモールサイト上の会員ページにて、情報の訂正又は変更を行うものとします。

#### 第6条 (商品購入申込み及び売買契約の成立)

1. お客様は、次の手順で、商品購入の申込みを行うことができるものとし、本項第3号の「注文を確定する」ボタンをクリック後、その注文内容が当社システム上で確認可能な状態となったときに、商品購入の申込み（以下「購入申込み」という。）が完了するものとします。なお、当該購入申込み完了時点では、未だお客様と出店者との間の売買

契約は成立しておらず、次項に定める時点をもって売買契約は成立するものとします。また、当社は、お客様及び出店者双方の便宜向上のために、申込み手続きの仕様等を随時変更することがあります。

- (1) ショッピングページ上に掲載されている出店商品のうち、購入を希望される商品について、その数量を設定したうえで「カートに入れる」ボタンをクリックすることで、カート内画面へ移る
  - (2) 当該カート内確認画面において、購入予定商品名、商品価格（消費税込。以下、本項における金額にかかわる記載はすべて消費税込とする。）、数量、小計、商品合計、出店者からのお知らせ事項（送料、お届け日数等。）及びお届け先の確認・選択ボタンが表示されるので、お客様ご自身の責任でこれらを確認・選択（ご自宅以外への配送又は複数の住所への配送の場合には、当該配送先情報の入力を含む。）し、「ご注文手続きへ進む」ボタンをクリックすることで、ご注文内容確認画面へ移る
  - (3) 当該ご注文内容確認画面において、ご請求額（商品合計及び配送料の合計金額）、お届け先情報、お支払方法（お支払いに利用するクレジットカードの種類の選択）、ご依頼主様情報、配送指定、購入商品情報（商品名、小計、数量、配送料等。）等が表示されるので、お客様ご自身の責任でこれらを確認し、「注文を確定する」ボタンをクリックすることで、商品購入の申込みをする
2. 購入申込み後、当社よりお客様メールアドレス宛に注文完了メールが送られます。当該メールがお客様のメールアドレスに読み取り可能な状態で到達した時点で、お客様と出店者との間の商品購入に係る売買契約（以下「商品売買契約」という。）は成立するものとします。
  3. 購入申込み時にお客様が選択できる配送方法、その他の取引条件（配送不可地域を含む。）は、出店者によって異なります。お客様は、これらの条件について、第1項第2号の出店者からのお知らせ事項を自己の責任でご確認の上、購入申込みを行ってください。なお、お客様は、出店者注意事項には、配送不可地域の表示その他の取引条件のすべてが表示されているとは限らず、詳細な取引条件についての連絡は、必要に応じて出店者からお客様メールアドレス又は電話番号にて直接やり取りされることを確認します。
  4. 当社は、配送先を日本国内に限り本サービスを提供します。また、個別の出店者及び商品については、前項のとおり、配送可能地域に限りがある場合があります。

## 第7条（代金の支払い）

1. モールでの決済方法は、当社指定のクレジットカード（VISA カード、マスターカード、JCB カード、アメリカン・エキスプレス・カード、ダイナースクラブカード）によるクレジットカード決済のみとします。お支払いに利用するクレジットカードの登録・選択は、前条第1項第3号のご注文内容確認画面よりお客様ご自身の責任で行うものとします。
2. 当該クレジットカード決済が有効に完了しない場合、当該クレジットカードは使用できない旨の表示がされ、その後の購入手続きを進めることはできません。

## 第8条（配送）

送料及びお届け日数は、出店者ごとに個別に定められており、ショッピングページに表示されている「配送に関して」をクリック、又はカート内確認画面にて確認することができます。商品売買契約成立後、出店者における出荷が完了された後、出荷完了通知がお客様メールアドレスに送られます。

## 第9条（キャンセル・返品・返金等のお問い合わせ）

1. 商品の不着、到着遅延、契約不適合、並びに再配達、購入申込み後のキャンセル、返品、返金その他の連絡・

お問い合わせについては、ショッピングページ上でのご案内をご確認のうえ各出店者のお問い合わせフォームよりご連絡ください。ご連絡の到達後、お客様メールアドレス宛に出店者より連絡が入りますので、直接やり取りを行い、決定してください。

2. 前項のやり取りに係る出店者の対応、決定事項等について、当社はこれに関知せず、また一切責任を負いません。

#### 第10条（販売者責任）

1. モールにおける商品売買の契約主体はお客様と出店者であって、当社はプラットフォームとして商品売買のための場を提供するに過ぎず、販売責任の主体となりません。
2. 出店者との間で、商品の不着、到着遅延、契約不適合その他のトラブル・紛争が生じた場合、お客様は、前条第1項に定める再配達、キャンセル、返品、返金対応を含め、すべて出店者との間で直接対応・解決するものとし、当社はこれに関知せず、また一切の責任を負いません。

#### 第11条（通知）

1. 当社は、お客様に対して、登録メールアドレスへの電子メール送信、モールサイト上での掲示その他の方法により、モール及び本サービスに係る各種情報（特集、お得情報、イベント開催、災害時における配送に関するお知らせ、新機能の追加、諸機能の利用方法、注意事項、規約（本契約のほか、モールに係る諸規約、プライバシーポリシー、マニュアル等を含む。）の変更等）を適宜通知します。
2. 前項の通知をお客様メールアドレスへの電子メール送信で行う場合、当社は事前にお客様の同意を得るものとします。ただし、災害時における配送に関するお知らせや規約の変更等、その重要性に鑑み、当社においてすべてのお客様に通知が必要と判断する通知については、お客様の同意がなかった場合であっても送信する場合があります。
3. 前項の通知は、電子メールによる場合、当該通知がお客様のメールサーバーに読み取り可能な状態で到達した時点、また、モールサイト上での掲示による場合、通知内容をモールサイト上に掲示した時点でお客様に到達したものとみなします。

#### 第12条（禁止事項）

1. お客様は、本契約において次の各号に定める行為をしてはならないものとします。
  - (1) 本契約に違反する行為又はそのおそれのある行為
  - (2) モール及び出店者の業務の運営・維持を妨げる行為（購入の意思のない購入申込み、不当な代品の送付・返品・返金の請求、不当な受領拒否、モール内外における名誉棄損・侮辱・信用棄損その他の誹謗中傷（直接であるとオンライン上であるとを問わない。）、直接の対応における不誠実な態度・正当な理由のない連絡の拒否、第三者へのなりすまし、虚偽の情報を入力、サーバその他当社のコンピュータへの不正アクセス及びコンピュータウイルス等の有害なプログラムの送信、並びに、その他の迷惑行為・嫌がらせ行為を含む。）又はそれらを教唆若しくは幫助する行為
  - (3) 他のお客様に対するモール内外における侮辱・名誉棄損・信用棄損的な言動その他の迷惑行為（直接であるとオンライン上であるとを問わない。）
  - (4) モール、当社アプリ、当社公式オンラインショップ、当社リアル店舗（本号に限り、久世福商店店舗、サンクゼール店舗及び複合店舗並びに MeKEL 店舗を含み、かつ、当社直営店及びフランチャイズ加盟店を含む。）及び当社のイメージを毀損する行為若しくはそのおそれのある行為

- (5) 法令に違反する行為若しくはそのおそれのある行為、又はそれらを教唆若しくは幫助する行為
  - (6) 第21条に定める反社会的勢力に対する利益供与、その他の協力すること
  - (7) 公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為、又はそれらを援助・助長する行為
  - (8) その他、当社が不適切と判断する行為及び当社が別途禁止行為として定める行為
2. お客様が前項各号の定めの一にでも違反した場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、本サービスの利用を停止、又は本契約を解除することができるものとします。
3. 前項の措置を講じたことによってお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
4. お客様が第1項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客様は、当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、当社に生じた損害を、直ちに賠償しなければなりません。

### 第13条（著作権）

1. 本サービスのプログラム、ソフトウェア、ショッピングページの掲載物、モールに係る当社及び出店者の SNS 投稿・メールマガジン配信に含まれる文章・画像・動画、その他のモールに係る当社の広告・宣伝に含まれる文章・画像・動画等の著作権は、当社、出店者、その他の著作権を所有する第三者が有しています。お客様は、いかなる理由によっても、当社、出店者、その他の著作権を有する第三者の著作権その他の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含む。）をしてはならないものとします。
2. お客様が本サービスにおいて投稿その他送信を行った文章・画像・動画その他のデータについて、当社は無償で使用又は利用（複製、翻案、放送、公衆送信及びそのために必要な送信可能化を含む。）することができ、お客様はこれに対し、当社並びに当社より正当に権利を取得した第三者及び当該第三者から権利を承継した者に対し、著作権者人格権を行使しないことに同意するものとします。

### 第14条（損害賠償）

1. お客様は、本契約に違反した場合、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害（間接的な損害及び特別の事情によって生じた損害を含む。）を賠償しなければなりません。
2. お客様による本サービスの利用に関連して、お客様の故意又は過失による行為に基づき、当社が、他のお客様、出店者、その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、お客様は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払った金額及びその他の損害を速やかに賠償しなければなりません。
3. 当社の故意又は重大な過失により、本サービスの利用に基づきお客様が損害を被ったときは、お客様に生じた損害を賠償いたします。
4. 第10条第2項に定めるとおり、モールにおける商品売買の契約主体はお客様と出店者であって、当社はプラットフォームとして商品売買のための場を提供するに過ぎず、販売責任の主体となりませんので、当社は、お客様と出店者との間における商品売買契約に関連してお客様が被った損害について、賠償その他一切の販売責任を負いません。

### 第15条（利用環境の整備）

お客様は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、通信回線等（以下、これらを総称して「利用環境」という。）のすべての準備及び維持（コンピュータウイルスの感染防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を含む。）を自己の責任と費用をもって行うものとし、これらの瑕疵、障害、動作不良その他の不具合によ

りお客様に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第16条（本サービスの中断）

お客様は、本サービスについて、以下の各号により出店者に事前に通知されることなく一定期間停止される場合があることをあらかじめ承諾します。お客様が、当該サービス停止による機会損失等、何らかの損害を被ったときであっても、当社は一切の責任を負わず、また、お客様は当該損害について当社に賠償請求をしないものとします。

- (1) 当社のサーバ、ソフトウェア等の点検、修理、補修、改良等のための停止
- (2) コンピュータ、通信回線等の事故、障害による停止
- (3) 当社、お客様、他の出店者その他の第三者の利益を保護するため、その他当社がやむを得ないと判断した場合における停止

#### 第17条（個人情報の取扱い）

当社は、別途定める「プライバシーポリシー」に従い、お客様の個人情報を適切に取り扱います。

#### 第18条（解約）

1. お客様は、本サービスその他当社アプリ又は当社公式オンラインショップのいずれかについて所定の退会手続きを行うことにより、いつでも本契約その他当社アプリ又は当社公式オンラインショップに関する契約を解約することができるものとします（第4条に定めるID・パスワードは共通であるため、いずれかを退会すれば自動的にすべての契約が解消されます。いずれかのみ契約（会員資格）を継続することはできません。）。退会後の退会取消しはできませんので、再度本サービスその他当社アプリ又は当社公式オンラインショップの利用を希望される場合は、もう一度本サービスその他当社アプリ又は当社公式オンラインショップのいずれかについて会員登録フォームより登録の申込みを行っていただく必要があります。
2. お客様は、解約前に出店者との間で行われた売買契約に係る配送その他の取引上の連絡、及び商品の不着、到着遅延、契約不適合その他のトラブル・紛争に関する連絡について、解約後も引き続き出店者との間で直接対応・解決するものとし、当社はこれに関知せず、また一切の責任を負いません。

#### 第19条（権利譲渡）

お客様は、本契約上の地位、本契約上の債権及び債務を第三者に譲渡、譲渡予約及び担保提供してはならないものとします。

#### 第20条（秘密保持）

1. お客様は、本契約に関して知り得た情報を、本サービスの利用目的のためにのみ利用でき、次の各号に定める情報を除き、当社の事前の書面による承諾なくして第三者に提供、開示又は漏洩してはならないものとします。
  - (1) 開示された時点において、適法な手続により、また漏洩等された情報であること等につき無過失であることを前提として、既に了知していた情報
  - (2) 開示された時点において、すでに公知であった情報
  - (3) 開示された後にお客様の責めに帰すべき事由によらずに公知となった情報
  - (4) 当社に対して秘密保持義務を負わない正当な権限を有する第三者から、受領当事者が秘密保持義務を負う

ことなく適法に取得した情報

2. お客様は、前項の定めに基づき秘密情報の開示を受ける第三者が法律上秘密保持義務を負う者でないときは、本契約に定める秘密保持義務と同等の秘密保持義務を当該第三者に課して、その義務を順守させるものとし、かつ、当該第三者においてその義務の違反があった場合には、受領当事者による義務の違反として、開示当事者に対して直接責任を負うものとします。
3. 第1項の定めにかかわらず、お客様は、法令又は裁判所、監督官庁、金融商品取引所その他受領当事者を規制する権限を有する公的機関の裁判、規則若しくは命令等に従い必要な範囲において秘密情報を公表し、又は開示することができるものとします。ただし、お客様は、かかる公表又は開示を行った場合には、その旨を遅滞なく当社に対して通知するものとします。
4. 本秘密保持義務は、本契約の終了後も存続するものとします。

## 第21条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、次の各号の事項を確約するものとします。
  - (1) お客様（法人の場合には、子会社、親会社、関連会社、その他の関係会社等の当社グループ、並びにお客様の株主、役員（取締役、執行役、執行役員、監査役、相談役又はこれらに準ずる者）及び取引先を含む。）が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下、これらを総称して「反社会的勢力」という。）ではないこと
  - (2) お客様が法人の場合、反社会的勢力がその経営活動に関与していないこと
  - (3) お客様が資金提供その他の行為を行うことを通じて反社会的勢力の維持、運営に協力若しくは関与していないこと
  - (4) お客様が意図して反社会的勢力と交流を持っていないこと
  - (5) 反社会的勢力がお客様と協力して、お客様の名義で本契約を締結するものでないこと
  - (6) お客様が反社会的勢力の支配ないし影響を受けていないこと
  - (7) お客様が反社会的勢力と如何なる取引関係もないこと
  - (8) お客様が自ら又は第三者を利用して、本契約に関して次の行為をしないこと
    - ア 当社、出店者又は他のお客様に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
    - イ 偽計又は威力を用いて当社の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
2. お客様について、前項に違反することが判明したときは、当社は、何らの催告を要せずして、本契約を解除することができます。
3. 前項により本契約が解除されたときは、解除されたお客様は当社に対し、当社の被った損害を賠償するものとします。解除されたお客様は、解除により損害を被ったとしても、当社に対し一切の請求をできないものとします。

## 第22条（有効期間、存続条項）

1. 本契約は、会員登録時から本契約終了時（お客様からの解約又は当社からの契約解除時）又は本サービスの提供終了時のいずれか早い時までとします。
2. 本契約において別段の定めがある場合を除き、第1条、第2条、第4条第2項、第9条、第10条、第12条第1項第2号・3号・4号・8号・第3項・第4項、第13条、第14条、第15条、第16条、第18条第2項、第19条、第20条、第21条、本条、第24条、第25条の規定は、本契約終了後も有効に存続するもの



とします。

### 第23条（規約の変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への個別の合意なく本契約の変更を適宜することがあり、お客様は変更後の内容について合意したものとみなします。

（1）当該変更が、お客様の一般の利益に適合するとき

（2）当該変更が、お客様と契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2. 当社は、前項の変更をするときは、相当期間前に変更後の契約の内容及びその効力発生日をモールサイトに掲載する等の方法により、お客様に周知するものとします。

### 第24条（準拠法）

本契約は、日本の法令に準拠し、それに従って解釈されるものとします。

### 第25条（裁判管轄）

本契約に関連して当社とお客様との間において訴訟を提起する必要があるときは、その訴額に応じて、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020年10月 5日制定

2021年 3月10日改定

2021年 5月 7日改定

2023年 9月 1日改定

2025年 2月14日改定

## ポイントサービス お客様利用規約

### 第1条（総則）

本「ポイントサービス お客様利用規約」（以下「本ポイント規約」という。）は、株式会社サンクゼール(以下「当社」という。)のリアル店舗（久世福商店店舗、サンクゼール店舗及び複合店舗並びに MeKEL 店舗をいい、かつ、当社直営店及びフランチャイズ加盟店を含む。以下「当社リアル店舗」という。）並びに当社がインターネット上で運営する公式オンラインショップ及び「旅する久世福 e 商店」（以下、当該公式オンラインショップ及び「旅する久世福 e 商店」を総称して「当社 EC」という。）において利用できるポイントサービス(以下「本サービス」という。)について、当社とお客様との間の契約関係（以下「本契約」という。）を定めるものであり、当社が提供するアプリケーションソフト「久世福商店・サンクゼール公式アプリ」及び「MeKEL 公式アプリ」（以下、これらを総称して「当社アプリ」という。）並びに当社 EC の会員登録を行ったお客様は、本契約に同意したものとみなします。また、本ポイント規約は、「久世福商店・サンクゼール公式アプリ お客様利用規約」、「MeKEL 公式アプリ お客様利用規約」、「久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップ お客様利用規約」及び「旅する久世福 e 商店 お客様利用規約」と一体となって一つの規約を構成します。

### 第2条（定義）

本ポイント規約において使用する用語の意義は、本ポイント規約において別段の定めがある場合を除き、次の各号に定めるとおりとします。

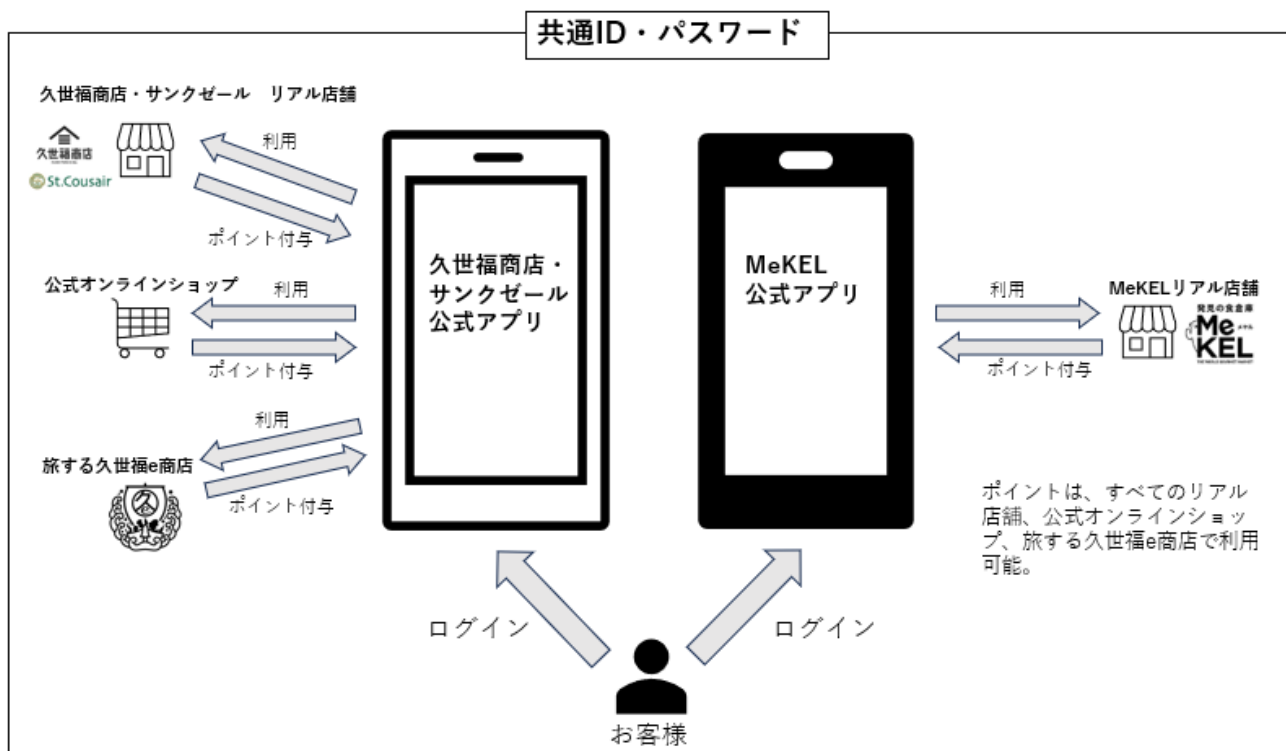
- (1) 「お客様」とは、当社アプリ及び当社 EC の会員登録をし、当社からそれらの利用が認められた自然人及び法人をいいます。
- (2) 「ショッピングポイント」とは、当社が発行し、当社アプリ及び当社 EC の会員登録を行ったお客様が当社リアル店舗及び当社 EC で商品を購入した際に付与するプログラム・ポイントをいいます。
- (3) 「プレゼントポイント」とは、当社が不定期で発行し、当社アプリ及び当社 EC の会員登録を行ったお客様で、かつ、当社が発行の都度任意で定めた条件を満たすお客様が当社リアル店舗及び当社 EC で商品を購入した際に付与するプログラム・ポイントをいいます。
- (4) 「各種ポイント」とは、ショッピングポイント及びプレゼントポイントを総称したものをいいます。

### 第3条（本サービスの利用）

1. お客様の当社アプリ及び当社 EC のいずれかへの会員登録完了時に本契約は成立し、お客様は本サービスを利用可能となります。
2. お客様は、当社リアル店舗におけるショッピングポイントの利用にあたっては、当社リアル店舗において商品を購入するため代金決済をする時に、申し出により行使の意思表示をすることで1ポイント（購入金額税込100円につき1ポイントを付与。100円未満の端数は切り捨て）につき1円の割引サービスを受けることができます。なお、ポイントの付与に上限はありません。
3. お客様は、当社 EC におけるショッピングポイントの利用にあたっては、当社 EC において商品を購入するため代金決済をする時に、所定の手続に従い行使の意思表示をすることで1ポイントにつき1円の割引サービスを受けることができます。
4. 本サービスの利用（各種ポイントの付与及び利用）は、原則として、すべての当社リアル店舗及び当社 EC 商品について可能ですが、一部の当社リアル店舗及び当社 EC 商品については、本サービスの利用ができない場合がある

ことをお客様は確認します。

各種ポイントの付与・利用イメージ図：



#### 第4条（各種ポイントの有効期限）

1. ショッピングポイントの有効期限は、ポイント付与日から180日間とします。
2. プレゼントポイントの有効期限は、当社の任意とし、ポイント付与時にお客様に明示するものとします。
3. 各種ポイントは、当社が定める期間内にポイントの利用のない場合、各種ポイントは失効するものとします。
4. 各種ポイントは、有効期限の近いものから使用されるものとします。

#### 第5条（ポイントの合算等）

1. お客様は、累積された各種ポイントを利用者間で共有、合算、贈与、貸借、質入れ及び譲渡することはできないものとします。
2. 一人で重複した会員登録をされた場合、お客様はそれぞれの各種ポイントを合算することはできないものとします。

#### 第6条（換金の不可）

お客様は、いかなる場合においてもポイントを換金して現金等での払い戻しを請求することはできないものとします。

#### 第7条（ポイントの失効）

1. 以下の各項目のいずれかに該当する場合、自動的に又は当社の判断により、お客様の各種ポイントの全部又は一部は失効するものとします。また、失効した各種ポイントに対して、当社は何らの補償も行わずまた一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本ポイント規約ないし本契約の全部又は一部に違反し、又はそのおそれがある場合。
  - (2) お客様が当社アプリ及び当社 EC の会員資格を喪失（お客様からの解約、当社からの取消し・解除、並びに当社アプリの提供及び当社 EC のサービス終了による会員登録の抹消をいう。以下同じ。）したとき
  - (3) お客様が各種ポイントを有効期限内に使用しなかった場合。
  - (4) お客様が各種ポイントを不正に取得した場合。
  - (5) その他お客様が当社アプリ又は当社 EC の利用規約に定める会員登録及び契約の取消し・解除事由に該当する場合。
2. 前項の定めは、お客様がポイントを利用した場合でも適用されます。その場合、お客様はポイントの失効による不足額が生じたとき（例えば、ポイント利用後に前項各号の失効事由が発覚したときや、ポイント失効後にポイントが利用されたとき等）は、直ちに当社の指定する支払方法にて不足額を当社に支払うものとします。

#### 第8条（税金及び手数料）

各種ポイントの利用に伴い発生する税金や付帯費用は、お客様が負担するものとします。

#### 第9条（禁止事項）

1. お客様は、本契約において次の各号に定める行為をしてはならないものとします。
  - (1) 本ポイント規約ないし本契約に違反する行為又はそのおそれのある行為
  - (2) 当社の業務の運営・維持を妨げる行為（購入の意思のない購入申込み、不当な代品の送付・返品・返金の請求、不当な受領拒否、名誉棄損・侮辱・信用棄損その他の誹謗中傷（直接であるとオンライン上であるとを問わない。）、直接の対応における不誠実な態度・正当な理由のない連絡の拒否、第三者へのなりすまし、虚偽の情報を入力、サーバその他当社のコンピュータへの不正アクセス及びコンピュータウイルス等の有害なプログラムの送信、並びに、その他の迷惑行為・嫌がらせ行為を含む。）又はそれらを教唆若しくは幫助する行為
  - (3) 他のお客様に対する侮辱・名誉棄損・信用棄損的な言動その他の迷惑行為（直接であるとオンライン上であるとを問わない。）
  - (4) 本サービス、当社リアル店舗、当社 EC 及び当社のイメージを毀損する行為若しくはそのおそれのある行為
  - (5) 法令に違反する行為若しくはそのおそれのある行為、又はそれらを教唆若しくは幫助する行為
  - (6) 第16条に定める反社会的勢力に対する利益供与、その他の協力をすること
  - (7) 公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為、又はそれらを援助・助長する行為
  - (8) その他、当社が不適切と判断する行為及び当社が別途禁止行為として定める行為
2. お客様が前項各号の定めの一にでも違反した場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、本サービスの利用を停止、又は本契約を解除することができるものとします。
3. 前項の措置を講じたことによってお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
4. お客様が第1項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客様は、当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、かつ、当社に生じた損害を、直ちに賠償しなければなりません。
5. お客様が本ポイント規約ないし本契約に違反したときは、当社はおお客様に対して電子メール・郵便等を用いて本ポイント規約に定める当社の処置を執ることができます。

#### 第10条（著作権）

1. 本サービスのプログラム、ソフトウェア、本サービスに係る当社の SNS 投稿・メールマガジン配信に含まれる文章・画像・動画、その他の本サービスに係る当社の広告・宣伝に含まれる文章・画像・動画等の著作権は、当社その他の著作権を所有する第三者が有しています。お客様は、いかなる理由によっても、当社その他の著作権を有する第三者の著作権その他の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アSEMBル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含む。）をしてはならないものとします。
2. お客様が本サービスにおいて投稿その他送信を行った文章・画像・動画その他のデータについて、当社は無償で使用又は利用（複製、翻案、放送、公衆送信及びそのために必要な送信可能化を含む。）することができ、お客様はこれに対し、当社並びに当社より正当に権利を取得した第三者及び当該第三者から権利を承継した者に対し、著作権者人格権を行使しないことに同意するものとします。

#### 第 1 1 条（損害賠償）

1. お客様は、本ポイント規約ないし本契約に違反した場合、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害（間接的な損害及び特別の事情によって生じた損害を含む。）を賠償しなければなりません。
2. お客様による本サービスの利用に関連して、お客様の故意又は過失による行為に基づき、当社が、他のお客様、その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、お客様は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払った金額及びその他の損害を速やかに賠償しなければなりません。
3. 当社の故意又は重大な過失により、本サービスの利用に基づきお客様が損害を被ったときは、お客様に生じた損害を賠償いたします。

#### 第 1 2 条（利用環境の整備）

お客様は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、通信回線等（以下、これらを総称して「利用環境」という。）のすべての準備及び維持（コンピュータウイルスの感染防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を含む。）を自己の責任と費用をもって行うものとし、これらの瑕疵、障害、動作不良その他の不具合によりお客様に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第 1 3 条（本サービスの中断）

お客様は、本サービスについて、以下の各号により事前に通知されることなく一定期間停止される場合があることをあらかじめ承諾します。お客様が、当該サービス停止による機会損失等、何らかの損害を被ったときであっても、当社は一切の責任を負わず、また、お客様は当該損害について当社に賠償請求をしないものとします。

- （1）当社のサーバ、ソフトウェア等の点検、修理、補修、改良等のための停止
- （2）コンピュータ、通信回線等の事故、障害による停止
- （3）当社、お客様、その他の第三者の利益を保護するため、その他当社がやむを得ないと判断した場合における停止

#### 第 1 4 条（権利譲渡）

お客様は、本契約上の地位、本契約上の債権及び債務を第三者に譲渡、譲渡予約及び担保提供してはならないものとします。

## 第15条（秘密保持）

1. お客様は、本契約に関して知り得た情報を、本サービスの利用目的のためにのみ利用でき、次の各号に定める情報を除き、当社の事前の書面による承諾なくして第三者に提供、開示又は漏洩してはならないものとします。
  - (1) 開示された時点において、適法な手続により、また漏洩等された情報であること等につき無過失であることを前提として、既に了知していた情報
  - (2) 開示された時点において、すでに公知であった情報
  - (3) 開示された後にお客様の責めに帰すべき事由によらずに公知となった情報
  - (4) 当社に対して秘密保持義務を負わない正当な権限を有する第三者から、受領当事者が秘密保持義務を負うことなく適法に取得した情報
2. お客様は、前項の定めに基づき秘密情報の開示を受ける第三者が法律上秘密保持義務を負う者でないときは、本契約に定める秘密保持義務と同等の秘密保持義務を当該第三者に課して、その義務を順守させるものとし、かつ、当該第三者においてその義務の違反があった場合には、受領当事者による義務の違反として、開示当事者に対して直接責任を負うものとします。
3. 第1項の定めにかかわらず、お客様は、法令又は裁判所、監督官庁、金融商品取引所その他受領当事者を規制する権限を有する公的機関の裁判、規則若しくは命令等に従い必要な範囲において秘密情報を公表し、又は開示することができるものとします。ただし、お客様は、かかる公表又は開示を行った場合には、その旨を遅滞なく当社に対して通知するものとします。
4. 本秘密保持義務は、本契約の終了後も存続するものとします。

## 第16条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、次の各号の事項を確約するものとします。
  - (1) お客様（法人の場合には、子会社、親会社、関連会社、その他の関係会社等の当社グループ、並びにお客様の株主、役員（取締役、執行役、執行役員、監査役、相談役又はこれらに準ずる者）及び取引先を含む。）が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下、これらを総称して「反社会的勢力」という。）ではないこと
  - (2) お客様が法人の場合、反社会的勢力がその経営活動に関与していないこと
  - (3) お客様が資金提供その他の行為を行うことを通じて反社会的勢力の維持、運営に協力若しくは関与していないこと
  - (4) お客様が意図して反社会的勢力と交流を持っていないこと
  - (5) 反社会的勢力がお客様と協力して、お客様の名義で本契約を締結するものでないこと
  - (6) お客様が反社会的勢力の支配ないし影響を受けていないこと
  - (7) お客様が反社会的勢力と如何なる取引関係もないこと
  - (8) お客様が自ら又は第三者を利用して、本契約に関して次の行為をしないこと
    - ア 当社又は他のお客様に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
    - イ 偽計又は威力を用いて当社の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
2. お客様について、前項に違反することが判明したときは、当社は、何らの催告を要せずして、本契約を解除することができます。

3. 前項により本契約が解除されたときは、解除されたお客様は当社に対し、当社の被った損害を賠償するものとします。解除されたお客様は、解除により損害を被ったとしても、当社に対し一切の請求をできないものとします。

#### 第17条（有効期間、存続条項）

1. 本契約は、お客様が当社アプリ及び当社 EC の会員資格を喪失したとき又は本サービス終了時のいずれか早いときまでとします。
2. 本ポイント規約において別段の定めがある場合を除き、第1条、第2条、第7条、第9条第1項第2号・3号・4号・8号・第3項・第4項・第5項、第10条、第11条、第12条、第13条、第14条、第15条、第16条、本条、第18条、第19条、第20条、第21条、第22条の規定は、本契約終了後も有効に存続するものとします。

#### 第18条（規約の変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への個別の合意なく本契約の変更を適宜することがあり、お客様は変更後の内容について合意したものとみなします。
  - (1) 当該変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
  - (2) 当該変更が、お客様と契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、前項の変更をするときは、相当期間前に変更後の契約の内容及びその効力発生日を当社アプリ内及び当社 EC サイト内に掲載する等の方法により、お客様に周知するものとします。

#### 第19条（本ポイント規約に定めのない事項）

本ポイント規約に定めのない事項については、「久世福商店・サンクゼール公式アプリ お客様利用規約」、「MeKEL公式アプリ お客様利用規約」、「久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップ お客様利用規約」及び「旅する久世福 e 商店 お客様利用規約」の定めに従うものとします。

#### 第20条（準拠法）

本契約は、日本の法令に準拠し、それによって解釈されるものとします。

#### 第21条（裁判管轄）

本契約に関連して当社とお客様との間において訴訟を提起する必要があるときは、その訴額に応じて、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第22条（お問い合わせ窓口等）

本ポイント規約に関するご連絡等の窓口及び重要事項は、次のとおりです。

商 号：株式会社サンクゼール

前払式支払手段の支払可能金額等：上限はありません。1ポイント=1円

有効期間：発行を受けた日から180日

お問い合わせ先： 住所 長野県上水内郡信濃町大字平岡 2249-1

電子メール app\_support@kuzefuku.jp

使用場所の範囲：本ポイント規約に定める当社のリアル店舗及び当社 E C 内のみ

利用上のご注意：ポイントの換金・払い戻しはできません。当社の判断で本サービスを廃止する場合も同様です。

未使用残高確認方法：当社 E C サイト内のマイページをクリックし、ポイント履歴画面からご確認いただけます。

会員規約：本「ポイントサービス利用規約」をご確認ください。

2021年 4月21日制定

2021年 5月 7日改定

2023年 9月 1日改定

2025年 2月14日改定



## 定期便 お客様利用規約（「定期便」利用時の特則）

本特則は、「久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップ お客様利用規約」（以下「利用規約」という。）のうち、商品名に「定期便」との記載があるものについて適用します。本特則に定めのない場合は、利用規約の定めが適用されるものとします。

### 第1条（申し込み）

お客様は、久世福商店・サンクゼール公式オンラインショップ（以下「本サイト」という。）から申込みを行うことにより、指定した商品の定期購入（以下「定期便」という。）をご利用いただくことができます。定期便のお申込みをされた場合、当社はお客様が指定した配送間隔で、お客様が指定した商品をお届けいたします。

### 第2条（配送間隔）

1. 配送間隔は、2、3、4、5、6、7、8または12週間ごとの中からお選びいただけます。  
（例）初回お届け日が4/1（月）で、4週間ごとをご選択された場合、2回目のお届けは4/29（月）となります。
2. 次回のお届け予定日や、休止（スキップ）の期限等につきましては、事前にメールにてご連絡いたします。
3. 悪天候や災害などのやむを得ない事情が発生した場合は、お届けが遅れる、または休止させていただく場合がございます。この場合、当社 HP 等でお知らせいたしますので、ご確認をお願いいたします。

### 第3条（お支払いについて）

1. 支払いはクレジットカード決済のみとします。
2. ポイントサービスお客様利用規約の定めに関わらず、定期便の商品のお支払い時にポイントはご利用いただけません。
3. 本サイトで発券されたクーポンについて、定期便においてはご利用いただけません。
4. 原則、お届け予定日の9日前にご登録いただいたクレジットカードより決済されます。（以下「決済日」といいます。）ただし、大型連休や年末年始など、お届け予定日前に物流業者の休業日を挟む場合、決済日が前倒しになる場合がございます。決済日の5日前にご登録いただいたメールにてご連絡をいたしますので、メールにてご確認をお願いいたします。  
（例）お届け予定日が4/1（月）の場合、決済日は3/22（金）、メールの配信は3/17（日）となります。  
なお、初回のお届けにつきましては、お申込みされた日にちから初回のお届け予定日までの間が14日以上ある場合のみ、メールをお送りいたします。
5. 決済が有効に完了しない場合は、配送を休止させていただきます。この場合、当社からメールにてご連絡いたしますので、マイページからクレジットカード情報の修正と、次回お届け希望日の入力をお願いいたします。当社でクレジットカードの決済が有効に完了したことを確認でき次第、お届けを再開いたします。

### 第4条（売買契約の成立時期）

定期便を利用した場合の売買契約の成立時期は、初回お届け分については、利用規約第6条（商品購入申し込み及び売買契約の成立）第1項を準用します。2回目以降のお届け分については、第3条に定める決済が完了した時点とします。

### 第5条（配送の一時休止（スキップ）について）

お客様は、決済日の前日までにマイページより休止（スキップ）の申し込みをすることで、次回お届け分の配送を休止（スキップ）することができます。休止の回数に制限はございませんが、休止の申し込みはお届け予定日前に都度行っていた必要があります。複数回分まとめて休止の申し込みはお受けできかねますので、ご了承ください。

（例）配送間隔が4週間で、次回のお届け予定日が9/28（土）、次々回のお届け予定日が10/26（土）の場合で、9/28（土）、10/26（土）の2回連続で休止されたいとき、9/28（土）分の休止は【8/20（火）～9/18（水）】に、10/26（土）分の配送は【9/19（木）～10/16（水）】に申し込みが必要です。

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
9/1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	10/1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	11/1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

決済日(9/28分)



決済日(10/26分)

決済日(11/23分)

お届け予定日

お届け予定日

お届け予定日

 . . . 10/26分解約・休止可能期間  
 . . . 11/23分解約・休止可能期間

## **第6条（解約について）**

1. お客様が解約手続きをしない限り、当社は自動継続で商品をお届けします。
2. お客様は決済日の前日までにマイページから解約をしていただくことで、定期便を解約することができます。解約はいつでも可能ですが、決済完了後または出荷準備に入った商品がある場合、当該商品のキャンセルはできません。
3. お客様が本サービスを解約した場合、または利用規約の定めに基づき、当社がお客様との契約を解除又は利用停止した場合、定期便は自動的に解約又は利用停止となります。

## **第7条（その他）**

1. 定期便については、ギフトラッピング、のし、メッセージカードはご利用いただけません。
2. 休止（スキップ）、解約、住所変更等の各種申し込みは、すべてマイページより承ります。お電話、メールなどからの申し込みはお受けいたしかねますので、ご了承ください。
3. 本サイトから、定期便以外の商品を、定期便のお届けと同じ日時指定でご注文された場合であっても、別口の注文扱いとなります。同梱はできず、送料につきましても、定期便以外の商品のご購入金額に応じて発生いたしますので、ご了承ください。

2024年 9月 2日制定